



Facultat de Biologia

RECERCA DE CRITERIS QUANTIFICABLES DE QUALITAT PER A VALORAR ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL EN LES LICITACIONS PÚBLIQUES

Autor: Francesc Albert Elias

Tutor extern: German Llerena (Tècnic d'educació a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès)

Tutora interna: Núria Flor (Evolutionary Biology, Ecology and Environmental Sciences Dept)

Data presentació: 30/06/2020

Ciències Ambientals (CCAA) 2015-2020

ABSTRACT

This final degree coursework that I present is based on a research project developed during this last year in collaboration with the local government of the city *Sant Cugat del Vallès*, in Barcelona.

In this document it is explained the detailed analysis which has been developed in the Administrative System that belongs to the decentralized public sector and the corresponsive valuations that are taken to assess the different activities in relation to environmental education. This study also shows the evidence that the parameters used are successful to promote a high education quality.

It has been broadened an analysis about different methods presented by the Llei de Contractació del Sector Públic (Llei 9/2017) to provide the evidence about if the mechanisms used are reliable indicators and they provide a good amount of quality.

The research has been developed thought meetings, interviews and surveys to different specialized people of local and public administration, and Governmental State administration to get the most trustworthy information. These dates have been obtained by the process of doing a qualitative and quantitative analysis about the different allocation criteria that are used to assess the activities related to environmental education and how they are developed in different school centres and leisure education.

OBJECTIUS DEL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



D'acord als Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS), aquesta recerca pretén complir amb l'ODS número 4, que fa referència a l'educació de qualitat. L'impacte que genera aquest anàlisi permet trobar alternatives al sistema actual de valoració de la qualitat de les activitats d'educació ambiental que es presenten en licitacions públiques. Així doncs, s'ofereixen unes pautes per fomentar l'educació per la sostenibilitat.

Font: Imatges extretes de la web de l'ONU, publicades el 25 de setembre del 2015

ADAPTACIÓ TFG COVID-19

Degut a la situació actual, s'ha hagut d'adaptar la metodologia emprada en el TFG ja que s'han passat 2 mesos de confinament a casa i no s'ha pogut acordar cap reunió, en persona, amb cap persona del sector públic descentralitzat per parlar sobre les licitacions i els criteris d'adjudicació que s'apliquen en les seves necessitats a cobrir. Aquest fet ha afectat el procediment de les entrevistes que teníem pensat realitzar i hem hagut de adaptar l'anàlisi qualitatiu en diferents enquestes. Tot i així, hem pogut realitzar una entrevista (mitjançant la plataforma de reunions digitals zoom). I s'han pogut repartir diferents enquestes a diferents tècnics i tècniques de l'administració pública en el territori de Catalunya i Espanya (Navarra i Albacete).

INDEX

1.INTRODUCCIÓ	4
2.OBJECTIUS	5
3. MARC TEÒRIC	5
3.1 L'EDUCACIÓ AMBIENTAL	5
3.2 QUALITAT EN LES ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL	6
3.2.1 Criteris per la valoració de la qualitat de les activitats d'educació ambiental. 7	
3.2.2 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, de la SCEA.....	8
3.2.3 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, de l'informe per l'Ajuntament de Sabadell.....	8
3.2.4 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, inclòs en el Llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible.....	11
3.3 LLEI DE CONTRACTACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC.	11
3.3.1 Trets característics de la Llei de Contractació del Sector Públic.....	12
3.3.2 Valoració del preu de les activitats en les licitacions públiques.....	13
3.3.3 L'article 145. Requeriments i classes de criteris en l'adjudicació d'un contracte.	14
3.3.4 Els criteris d'adjudicació	14
4. METODOLOGIA	16
4.1 METODOLOGIA PER ASSOLIR EL PRIMER OBJECTIU: L'ENTREVISTA ...	17
4.2 METODOLOGIA PER ASSOLIR EL SEGON OBJECTIU: L'ENQUESTA	18
4.2.1 Recollida de dades.....	18
4.2.2 Anàlisi de les dades.....	18
5. RESULTATS I DISCUSSIÓ	20
5.1 RESULTATS DE L'ENTREVISTA: RE-ORIENTACIÓ DEL TREBALL	20
5.2 RESULTATS DE LES ENQUESTES: ANÀLISI DELS CRITERIS EMPRATS A LES LICITACIONS	20
5.3 DISCUSSIÓ DELS RESULTATS	26
6. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	27
7. BIBLIOGRAFIA I REFERÈNCIES WEB	30
8. ANNEXOS:	31

1. INTRODUCCIÓ

Actualment, les activitats pagades amb diners públics relacionades amb l'educació ambiental són presentades a concursos públics i avaluades per l'administració pública abans de realitzar un contracte. Així està establert per poder-se desenvolupar en el sistema educatiu reglat i no reglat, seguint la Llei de Contractació del Sector Públic LCSP (Llei 9/2017). En la present anàlisi s'analitza la problemàtica que he conegut a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, lloc on he realitzat el Pràcticum I i Pràcticum II, relacionada amb la valoració pública en les licitacions.

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès realitza diferents concursos públics per tal de contractar empreses que desenvolupin activitats d'educació ambiental als diferents centres escolars del Municipi, és a dir per dotar als programes municipals. Aquests programes i concursos públics es realitzen degut a la necessitat d'impulsar una educació cap al desenvolupament sostenible. La problemàtica que vaig conèixer a les pràctiques a l'Ajuntament és l'habitual manca de qualitat educativa de les ofertes que es reben en aquests concursos públics per part de les empreses que participen. Una de les raons més evidents està relacionada amb el procés de valoració de les licitacions, i és la creença o la realitat de que els concursos afavoreixen el preu per sobre de la qualitat. El sistema de puntuació de les ofertes rebudes és complex i la dificultat està sobretot relacionada amb una valoració amb indicadors quantificables. A més, té un història: anteriorment sí guanyava l'oferta més econòmica, però la LCSP ha canviat aquest fet.

La necessitat d'aquesta anàlisi és la de trobar un sistema de puntuació que afavoreixi la qualitat per sobre del preu en els concursos públics d'activitats d'educació ambiental. No només per tal de contribuir als concursos públics de Sant Cugat del Vallès, sinó que pugui contribuir a diferents administracions que necessitin millorar en l'elaboració de bons plecs de condicions dels seus concursos públics.

Des del meu punt de vista, aquesta recerca pot tenir una gran rellevància i interès tant per a les empreses o associacions que es vulguin presentar en els concursos públics que tractin aspectes d'educació ambiental com per a les administracions o institucions que formen part del sector públic. En definitiva, aquesta anàlisi pot presentar un gran interès degut a les grans problemàtiques que es generen a l'hora d'utilitzar la LCSP per avaluar aspectes tan importants com pot ser la qualitat educativa a l'hora de realitzar les activitats d'educació ambiental.

En aquest projecte s'han tractat diferents conceptes fonamentals per poder contribuir a la millora del sistema d'avaluació a que obliga la LCSP. Aquests conceptes es mouen entorn a l'educació ambiental, el sector públic, la Llei de Contractació del Sector Públic (Llei 9/2017) i la qualitat educativa.

2.OBJECTIUS

La finalitat d'aquesta revisió del sistema d'avaluació que presenta la Llei de Contractació del Servei Públic (Llei 9/2017) és poder fer una contribució en el sistema de valoració quantificable per la millora de la qualitat educativa de les activitats que tenen a veure amb l'educació ambiental. Els objectius que s'han plantejat per poder a dur a terme aquesta contribució de trobar una bona qualitat en la valoració de les activitats que participen a licitacions públiques són els següents:

- Conèixer quins són els trets característics de la Llei de Contractació del Servei Públic que siguin d'interès per a la qualitat de les activitats d'educació ambiental.
- Cercar criteris quantificables de puntuació que promoguin una qualitat educativa elevada en les activitats que es presenten a licitacions.

3. MARC TEÒRIC

S'ha trobat oportú dividir el marc teòric d'aquest projecte en 3 blocs grans per entendre millor tot el ventall de conceptes que engloba aquest treball. Aquests 3 blocs són els següents:

- 3.1 Educació Ambiental
- 3.2 Qualitat de les activitats d'Educació Ambiental
- 3.3 Llei de Contractació del Servei Públic

3.1 L'EDUCACIÓ AMBIENTAL

Les definicions escollides per trobar una bona explicació del concepte de l'educació ambiental són les següents:

- *“L'educació ambiental és tota activitat que contribueixi a educar sobre el medi ambient, tenint present la nostra categoria com a persones i el paper que juguem dins dels ecosistemes.”*

Definició d'Helena Perxachs del Centre de Recursos d'Ecologia Social de la Universitat de Barcelona, en el text: “Sembrant Llavors per fer créixer la sostenibilitat a la nostra societat” (Perxachs, nd¹)

- *“Tenemos el sustantivo Educación, por un lado, y el adjetivo Ambiental por otro. Podemos hacer una aproximación individual a cada una de estas palabras. En los considerados comienzos históricos de la educación, en la época griega, la teoría educativa se concibe como una disciplina que tiene por objeto conseguir el ideal de hombre que en ese momento se tiene, pensando en el ser humano como un todo. Por lo que se pretenderá cultivar el intelecto, la excelencia estética de la belleza y la moral humana. Podemos decir que la misión de la educación es la de promover el desarrollo armónico de la persona en todas sus capacidades. La palabra Ambiental que califica al sustantivo Educación se puede definir como perteneciente o relativo al medio.*

¹<http://www.ub.edu/cres/educaci%C3%B3-ambiental> consultada el 23 de juny de 2020

Habitualmente el término medio ambiente se considera prácticamente sinónimo de "verde". Sin embargo, el abanico de ramas que se incluyen en el estudio de lo ambiental es mucho más amplio, teniendo cabida los temas relacionados exclusivamente con la Naturaleza y además, los temas en materia de relación social, economía y humanidad”

Text trobat en el document “La Educación Ambiental en el siglo XX” realitzat per l’Associació Espanyola de l’Educació Ambiental (AEEA) (Alonso, B. 2010)

- *“La Educación Ambiental se constituye en un proceso fundamental orientado a la búsqueda de caminos alternativos que posibiliten la construcción de una sociedad diferente, justa, participativa y diversa”*

Definició inclosa en el document “Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la Educación Ambiental” (Fernandez, C. 2009) de la Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación situada a Buenos Aires.

- *"Proceso de reconocer valores y clarificar conceptos, en el orden de desarrollar las destrezas y actitudes necesarias para comprender y apreciar las interrelaciones entre el hombre, su cultura y su entorno biofísico. La Educación Ambiental también implica la práctica en la toma de decisiones y en la autoformación de un código de conducta acerca de las cuestiones que afectan a la calidad ambiental"*

Definició redactada per la UICN en la reunió de Nevada, a Estats units l’any 1970. I referenciada en el el document “La Educación Ambiental en el siglo XX” realitzat per l’Associació Espanyola de l’Educació Ambiental (AEEA) (Alonso, B. 2010)

Podem visualitzar en les quatre definicions anteriors que ens aporten conceptes molt diferents amb la finalitat de definir l’educació ambiental però, a la vegada, les quatre definicions estan connectades per raons, com per exemple, el fet de que l’educació ambiental és un procés de transformació en el qual una persona rep informació per tal de trobar formar-se i adquirir coneixements que ajudin a construir una societat més justa en quant a aspectes sostenibles i de caire ambiental.

Per tant, es pot afirmar què l’educació ambiental és un procés d’aprenentatge que rep una persona que va adquirint coneixements sobre el medi ambient i és capaç de reflexionar i expressar-se de manera crítica, justa, participativa en els diferents aspectes que promoguin una sostenibilitat per al planeta. Es pot afirmar, també, que l’educació ambiental és un canal de transmissió i difusió de coneixement a altres persones i fer-les partícips d’un moviment que vetlla per la sostenibilitat i la conservació de la biodiversitat del planeta.

3.2 QUALITAT EN LES ACTIVITATS D’EDUCACIÓ AMBIENTAL

S’ha definit per part de l’SCEA en el Llibre «3, 2, 1 Acció!» (Feliu, M. Canelo, J. 2014), què la qualitat educativa forma part del grau en què el conjunt de característiques d’un procés educatiu s’adapten als requeriments del servei per aconseguir uns resultats més òptims (major resultat esperat), eficaços (efectius, majors objectius aconseguits) i eficients (amb els mínims recursos possibles). A més a més, s’afegeix en el llibre «Educació per al Desenvolupament Sostenible» (Varga, A. 2009) que l’educació ambiental de qualitat queda enclavada en la cultura de la complexitat, que considera que els problemes ambientals són problemes de la societat, que promou la competència de l’acció més que el canvi de comportament, que fomenta el pensament crític, promou el llenguatge de la crítica i de la possibilitat (de les) alternatives, s’orienta a l’acció, treballa amb diferents dimensions de l’acció (coneixement de les causes, dels efectes, de les estratègies per al canvi i de les alternatives i visions) i finalment, promou una participació autèntica.

Per aquest estudi, el que més ens interessa són els criteris amb els quals es valoren els activitats proposades per part de les empreses o associacions i que es poden incloure en les

licitacions. Des d'un punt de vista tècnic, gestionar la qualitat suposa garantir que una proposta o producte sigui rica en quant als diferents aspectes considerats per aquests criteris.

3.2.1 Criteris per la valoració de la qualitat de les activitats d'educació ambiental

El repte que ens podem plantejar a l'hora de la valoració de la qualitat en una activitat és trobar el propòsit o els propòsits principals que es persegueixen per tal d'adquirir aquests atributs màxims en el desenvolupament de l'activitat. Podríem parlar d'obtenir una millora en l'eficàcia i eficiència en la metodologia per tal d'obtenir uns coneixements de manera més ràpida.

Per poder valorar les ofertes afavorint la qualitat, hem de tenir uns criteris adequats. Aquests criteris no són mesures qualitatives, sinó afirmacions sobre característiques desitjables de les activitats o de l'educació ambiental que aquestes promouen.

En la guia de criteris de qualitat per a les activitats d'educació ambiental redactada per la Societat Catalana de l'Educació Ambiental (Pagespetit, L 2011) es presenta una sèrie de criteris que poden ajudar en la valoració de la qualitat educativa en les activitats a les licitacions. Aquesta guia, ens ajuda a identificar els criteris implícits i explícits inspirats en els valors de l'educació ambiental que guien els processos d'ensenyament i aprenentatge actualment a Catalunya.

Aquests aspectes són els següents:

- **Objectius, continguts i finalitats de les activitats:** S'inclouen els criteris que tenen relació amb la finalitat de l'acció educativa i amb les finalitats i els valors de l'educació ambiental.
- **Metodologia:** S'inclouen els criteris que estan relacionats amb la manera de fer i les estratègies didàctiques que s'utilitzen en les activitats d'educació ambiental
- **Avaluació:** S'inclouen els criteris més destacats relacionats amb els resultats finals de l'activitat.
- **Recursos:** s'inclouen els criteris referents als materials de suport que s'utilitzen per facilitar el procés d'aprenentatge.
- **Territori:** S'inclouen els criteris relacionats amb l'espai físic on es desenvolupa l'activitat
- **Organització i planificació de les activitats:** S'inclouen els criteris referents a la pròpia organització externa de l'activitat i que influeixen en la seva òptima realització

Com que en aquesta anàlisi volem trobar criteris que ens puguin fer avaluar la qualitat educativa en les activitats de medi ambient, s'ha fet un recull de criteris a partir de diferents referències com són el llibre "Fora de classe" publicat per la Societat Catalana de l'Educació Ambiental (Pagespetit, L. 2011), el llibre anomenat "Educació per al Desenvolupament Sostenible" publicat per l'editorial Graó (Varga, A. 2007) i el document dels criteris de qualitat presents en l'informe presentat per l'Ajuntament de Sabadell a mans de la Neus Sanmartí (Sanmartí, N, nd).

S'han escollit aquests criteris per judici de valor tot i que, els 3 recursos en els quals s'ha realitzat la recerca de criteris, presenten una gran coherència amb la definició de qualitat educativa que s'ha trobat en aquest apartat.

3.2.2 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, de la SCEA (Pagespetit, L. 2011).

1. *Que els objectius de les activitats estiguin ben definits i responguin a les necessitats de les persones que realitzen l'activitat.*
2. *Que els continguts de l'activitat estiguin ben definits en les ofertes, siguin continguts actuals i socialment significatius.*
3. *Que les activitats contemplin la complexitat actual i la necessitat de millorar les condicions pel medi ambient.*
4. *Que les activitats que es realitzin es vinculin amb la vida quotidiana dels participants.*
5. *Que la creació i l'ús dels recursos siguin coherents amb els criteris de sostenibilitat i que permeti una diversitat de ritmes d'aprenentatge.*
6. *Us de diferents tècniques i mètodes per adaptar a diferents realitats les activitats.*
7. *Que es treballin les emocions i l'afectivitat en les activitats d'educació ambiental*
8. *Que els recursos que s'utilitzen durant l'activitat facilitin el desenvolupament de l'aprenentatge*
9. *Que les activitats utilitzin amb cura les dades que es facilitin als participants*
10. *Promoure la participació activa en un debat*

3.2.3 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, de l'informe per l'Ajuntament de Sabadell (Sanmartí, N. nd)

1. *Emfatitzar els aspectes intel·lectuals de l'alumne (capacitat d'observar, identificar, recollir dades, d'ordenar-les, analitzar-les, modelitzar-les; capacitat de relacionar diferents fenòmens o elements d'una situació)*
2. *Emfatitzar els aspectes tècnics (capacitat de construir o utilitzar un aparell, de representar les idees principals en forma d'imatge, esquema, gràfic...)*
3. *Emfatitzar els aspectes socials (capacitat d'expressar-se oralment o per escrit, de comunicar, d'escoltar-se, de consensuar)*
4. *Facilitar l'adquisició de sabers necessaris per analitzar/estudiar les situacions o problemes de l'ambient*
5. *En relació a les actituds i els valors (aprendre a saber escollir i actuar), es mira d'afavorir actituds i valors com L'equitat, la solidaritat (cooperació amb el grup, actituds solidaries envers el grup i l'entorn,...), la tolerància (acceptació i valorització diferències, comprensió altres punts, vista,...) o l'autonomia (capacitat d'escollir per un mateix)*
6. *La responsabilitat (respectar l'entorn proper, adoptar pautes de comportament responsables per disminuir l'impacte ambiental de les nostres accions).La presa de*
7. *conscienciació (sensibilització envers la temàtica estudiada i estimaper l'entorn proper)*

8. *Donar una visió complexa de la temàtica ambiental estudiada (visió sistèmica, multi-causalitat, pensament crític...)*
9. *Oferir oportunitats que els/les alumnes analitzin les temàtiques des de diferents perspectives (interessos dels actors implicats, ventall d'opcions,...)*
10. *Promoure una visió de les relacions de les temàtiques o problemàtiques estudiades a nivell local amb un àmbit més global*
11. *Afavorir l'aprenentatge de processos o sistemes naturals o altres aspectes relacionats amb el coneixement de la natura*
12. *Afavorir l'aprenentatge de factors que provoquen problemes ambientals com depenen les persones de l'ambient*
13. *Afavorir l'aprenentatge de l'impacte de les activitats humanes en l'ambient*
14. *Afavorir l'aprenentatge de importància de les accions individuals i col·lectives per protegir i gestionar l'ambient*
15. *Els continguts han de ser adequats al nivell dels alumnes a qui van dirigits*
16. *Les activitats/informacions han d'utilitzar un llenguatge adaptat als alumnes*
17. *Els continguts han de tenir en compte la diversitat d'escoles*
18. *S'ha de donar una visió vàlida/ científicament correcte dels fets que s'estudien*
19. *Les relacions entre els diferents continguts han de ser explicades*
20. *Les informacions han de ser expressades amb un llenguatge entenedor*
21. *Els textos han de ser correctes des d'un punt de vista sintàctic i ortogràfic*
22. *Les informacions i les dades han d'estar actualitzades*
23. *L'eina educativa hauria de contenir taules, gràfics, mapes i/o fotografies*
24. *L'eina educativa ha de contenir un glossari que reculli les definicions dels conceptes nous*
25. *S'ha de partir de l'estudi de temàtiques ambientals properes*
26. *Els objectius de les activitats s'han de fer explícits i es busca compartir-los amb els alumnes (estimular, proposar reptes)*
27. *S'ha d'intentar conèixer què saben els/les alumnes sobre la temàtica tractada (exploració dels coneixements previs)*
28. *S'haurien d'utilitzar estratègies de pedagogia activa on l'aprenent és un actor de la seva formació (s'afavoreix un treball en equip, els debats, la presa de decisió, la presa de responsabilitat,...)*
29. *Les activitats han de promoure l'aprenentatge dels "perquè" més que tan sols la transmissió d'informació*
30. *S'han de proposar activitats motivadores*
31. *S'ha d'observar la realitat ambiental i se n'ha d'extreure dades*
32. *S'han d'analitzar les dades*
33. *S'ha de fer una anàlisi sobre les conseqüències o incidència a la vida quotidiana*
34. *dels resultats obtinguts i s'han de proposar solucions*
35. *S'ha de proposar activitats de síntesi de tot allò que han après amb l'activitat*

36. *S'ha de proposar activitats per aplicar allò après en altres contextos o situacions*
37. *S'ha de disposar de material de suport variat per l'activitat (diapositives, mapes,*
38. *transparències, audiovisual,...)*
39. *Bona qualitat estètica de l'eina educativa.*
40. *L'eina presenta certs elements a valorar de la seva presentació (originalitat, color, ús de paper reciclat...)*
41. *Els textos presenten un estil viu i dinàmic (estil directe, personal, que es plantegi qüestions, frases curtes,...)*
42. *Les informacions i les activitats s'han de desenvolupar d'una manera ordenada*
43. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara la lectura i la interpretació d'informacions (textos, gràfics...)*
44. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara respondre preguntes del qüestionari o del guió de treball*
45. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara realitzar una activitat pràctica (prendre mesures de la vegetació,*
46. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara analitzar qualitat de l'aigua, observar animals o ocells,...)*
47. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara realitzar il·lustracions*
48. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara la combinació del treball en grup i del treball individual*
49. *Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara argumentar sobre les temàtiques ambientals (expressar opinions i punts de vista)*
50. *Les il·lustracions que s'inclouen han d'ajudar a comprendre allò que és nou o a concretar les informacions*
51. *Les il·lustracions que s'inclouen han d'ajudar a identificar/reconèixer aspectes de la realitat*
52. *Les il·lustracions que s'inclouen han d'ajudar a motivar els alumnes*

4.2.4 Llistat de criteris, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, inclòs en el Llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A. 2007).

1. Que l'educació ambiental quedi enclavada en la cultura de la complexitat
2. Que els problemes ambiental siguin presentats com a problemes de la societat
3. Que es promogui l'acció per sobre del canvi de comportaments
4. Que es fomenti el pensament crític
5. Que es fomenti el llenguatge de la crítica i de la possibilitat (trobar alternatives).
6. Que es fomenti l'educació orientada a l'acció
7. Que es treballi amb diferents dimensions de l'acció (coneixement de les causes, dels efectes, de les estratègies pel canvi i alternatives possibles).
8. Que es fomenti la participació autèntica

3.3 LLEI DE CONTRACTACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC.

Anteriorment s'ha explicat que per tal de realitzar una activitat en l'espai públic d'un municipi hi ha una administració que presenta la seva necessitat, en el nostre cas l'administració pública presenta la necessitat de realitzar activitats en la matèria d'educació ambiental a la ciutadania del municipi. Aquesta necessitat passarà a ser una realitat una vegada s'hagi complert la licitació pública. Les licitacions públiques van dictades per la normativa vigent de la **Llei 9/2017, del 8 de novembre, Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP)**.

El sector públic representa a la propietat col·lectiva o pública i està representat per l'Estat a través de diferents institucions, organitzacions i empreses. Podem destacar dos grans grups en els que podem resumir el sector públic:

- **Sector públic centralitzat (o fiscal):** Inclou totes les institucions i organismes que representen els poders executiu, legislatiu i judicial. És a dir, el sector públic centralitzat s'encarrega d'executar les lleis i normes vigents, com la Llei de Contractació del Servei Públic que tractarem més endavant, i també s'encarrega de administrar i sancionar els incompliments de la normativa actual. En el sector públic centralitzat també apareix un agent molt important en aquesta recerca, els tècnics dels ajuntaments.

El sector públic centralitzat, en les licitacions que s'estudien en aquest projecte, és d'acord amb la normativa actual, qui les convoca i gestiona tot el procés per complir tots els requeriments necessaris per que una proposta educativa es pugui desenvolupar en diferents aules de les escoltes o a l'espai públic del municipi.

- **Sector públic descentralitzat:** Inclou totes les empreses que ofereixen un servei a la ciutadania que participen en el desenvolupament de la propietat pública o col·lectiva. La seva finalitat ha de ser la prestació d'un servei públic o social per tal de poder influir en l'explotació de bens o recursos públics.

La Llei de Contractació del Sector Públic va entrar en vigor el 9 de març del 2018 substituint el text refós, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, que derogava l'antiga Llei de Contractacions. (Llei 30/2007 del 30 d'octubre).

Aquesta normativa és la que regeix el funcionament de tot un procediment amb la finalitat de seleccionar una associació o empresa per tal de que realitzi les activitats d'educació ambiental. La LCSP 9/2017 controla tota licitació pública des de com seleccionar a l'agent guanyador del concurs fins a com s'ha d'objectivar el contracte i com s'extingeix.

Podríem afirmar que en les licitacions d'activitats d'educació ambiental, la LCSP regula el procés que s'ha de seguir per realitzar bé el concurs públic. La LCSP és base de qualsevol contracte amb una empresa guanyadora que s'ha presentat a un concurs per realitzar les activitats. A part de la Llei, hi ha normatives paral·leles però la que regeix tots els contractes públics és aquesta.

3.3.1 Trets característics de la Llei de Contractació del Sector Públic.

La LCSP és una llei molt extensa i es pot fer difícil d'entendre, degut a la complexitat que presenta per a les persones que no són de l'àmbit Jurídic.

Com a principals novetats que introdueix la LCSP respecte a la llei anterior, presenta l'ús de mitjans electrònics en la contractació pública i presenta una major transparència, és a dir, en la LCSP actual s'ha de publicar tot el que és rellevant en la licitació pública, com per exemple, tots els informes que es redacten durant el procés per part de l'administració. La LCSP també presenta una reducció dels tràmits administratius, tot i així presenta moltes problemàtiques en la gestió d'aquests tràmits.

En quant a les licitacions de concursos públics, que a nosaltres ens interessa molt, hi ha un canvi de paradigma molt important. No parla ja de l'oferta més avantatjosa en qüestió de que sempre guanya el preu més barat. Amb l'actualització de l'antiga llei, la concepció de que les activitats més barates tenien avantatges ha canviat, és a dir, la LCSP el que demana és una millor relació qualitat/preu. Aquest fet obliga a vetllar el perquè de que en les licitacions s'incorporin criteris d'adjudicació que tinguin en compte aspectes de qualitat. També inclou l'obligació d'incorporar criteris de caràcter ambiental, socials, d'innovació.

Podríem afirmar que el preu deixa de tenir el mateix pes amb la LCSP i entrem a parlar d'una millora de qualitat, a més a més, en àmbits com els que estem tractant en aquest projecte que és l'educació i el medi ambient.

En altres àmbits, com una obra pública, el preu sí que pot tenir el seu pes, però en els serveis de caire intel·lectual com els serveis educatius i de medi ambient, la LCSP -diu que el preu no pot ser l'únic condicionant, sinó que ha d'haver més condicions i han d'estar relacionades amb la qualitat.

Per tal de poder realitzar les activitats d'educació ambiental, les administracions i institucions públiques han de fer pública la necessitat d'aquest servei i començar la primera fase del procés, la preparació del contracte.

En aquesta fase, l'administració o institució pública notifica a la borsa de licitacions la necessitat de realitzar un servei educatiu per a la ciutadania del municipi, per això publica a internet (a la Plataforma electrònica de contractació pública²) l'anunci de les licitacions amb tota la documentació necessària i els plecs de la licitació.

El següent pas en aquest procés és la participació de totes les empreses que vulguin cobrir aquest servei. La licitació disposa en els plecs els requeriments que les empreses o associacions que vulguin participar en el concurs hauran de complir. Aquesta és la part més delicada del procés per a la part licitant, en el sentit que si l'administració impedeix sense justificació la participació a parts que sí tenen dret a fer-ho, s'exposen a una denúncia amb possibles conseqüències importants.

Una vegada s'han entrat totes les ofertes per part de les empreses o associacions, els serveis tècnics valoren totes les ofertes que han arribat per cobrir aquesta necessitat. La valoració es fa mitjançant els criteris d'adjudicació que valoren les diverses ofertes per part de les empreses i associacions unes puntuacions que proposa que una empresa o associació sigui guanyadora de la licitació per la seva millor oferta en la relació qualitat/preu. Després es convoca una mesa de contractació que fa la valoració de la proposta tècnica i determina finalment l'adjudicació.

Quan s'ha definit la empresa guanyadora, entra la fase d'adjudicació on hi ha una notificació de l'empresa o associació guanyadora del concurs i s'estableix un període d'informació pública i al·legacions perquè els altres concursants puguin defensar les seves ofertes, si consideren que no és just el resultat.

Finalment es fa un anunci formal de l'empresa que ha guanyat la licitació per poder realitzar les activitats d'educació ambiental i el contracte per cobrir la necessitat es fa oficial. Per part de l'empresa s'han de presentar les factures de les activitats que es realitzaran per tal de justificar el contracte, que durarà x anys depenent de la necessitat de l'administració o institució pública, però a menys que hi hagi situacions especials que ho justifiquin serà de quatre anys.

A partir d'aquí, la LCSP també regula les fases de seguiment i finalització del contracte, aspectes que no interessin en aquesta recerca.

²https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

La Figura 1 esquematitza aquest procés:



Figura 1: Esquema del procés de les licitacions públiques

Font: https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/03_creixer_i_consolidar-vos/treballar-amb-administracio/que-es-licitacio/, consultada el 22/03/2020.

3.3.2 Valoració del preu de les activitats en les licitacions públiques

El valor del preu en les activitats és una característica que ha canviat respecte l'antiga Llei (Llei 30/2007), ja que el preu no és ara el factor més important. Però com que la LCSP és relativament nova, encara existeix una mica la concepció de que el preu és essencial, tot i ser ara un aspecte lleugerament residual. Òbviament, no s'ha de deixar de banda el preu ja que es treballa amb diners públics, però el que ens indica la LCSP és que hem de buscar un preu just per mantenir la qualitat en les activitats que es dediquen a l'educació i medi ambient.

La problemàtica real que hi pot haver a la hora de valorar aquest factor, és que les persones tècniques de cada àmbit potser no tenen les eines suficients o recursos per tal de poder dissenyar criteris que estiguin relacionats amb la qualitat i que els ajudin a obtenir un contracte final amb molta qualitat. És possible, que des del punt de vista dels tècnics falti formació.

3.3.3 L'article 145. Requeriments i classes de criteris en l'adjudicació d'un contracte.

En aquest article de la LCSP (Llei 9/2017) es diu que el preu no ha de tenir tant de pes en els serveis que són de tipus intel·lectual, com ara els serveis educatius. Aquest article és clau per saber cap a on podem enfocar els diferents criteris d'adjudicació que tinguin a veure amb la qualitat i no donin per essencial i estiguin relacionats amb el preu de les activitats.

Els criteris d'adjudicació són els elements que s'han de tenir en compte a l'hora de valorar i escollir una empresa contractista per poder satisfer la necessitat que ha presentat la administració pública en la licitació.

La importància que podem donar als criteris d'adjudicació en les licitacions és molt elevada ja que són els requisits característics del servei que puntuen les propostes que s'envien per part de les empreses. Una proposta que compleixi els criteris d'adjudicació que es presenten en la licitació amb plenitud sol ser un sinònim de bona qualitat educativa en les activitats que es proposen.

La LCSP no presenta un catàleg de criteris possibles que continguin una gran qualitat educativa i que facilitin el procés del concurs i així poder valorar les ofertes que s'han realitzat. No pot tenir aquest catàleg perquè la LCSP es refereix a qualsevol tipus de servei, és una llei molt àmplia com per incloure criteris bons per a tots els àmbits. És per això que la tasca en aquesta recerca és arribar a dissenyar uns criteris d'adjudicació que s'ajustin a aquest article i que garanteixin la bona qualitat en activitats i propostes d'educació ambiental.

3.3.4 Els criteris d'adjudicació

En el següent apartat, s'utilitzarà la següent nomenclatura:

Plec administratiu: normes de la licitació que expliquen com s'ha de seleccionar l'empresa, com s'ha de controlar la seva execució, com s'ha de penalitzar si incompleixen aquest plec, etc.

Criteris d'adjudicació subjectius o «no quantificables»: criteris que són valorats pels tècnics segons un judici de valor i sota la seva responsabilitat. Subjectiu no vol dir arbitrari, tot i que pot ser que hi hagi diferents maneres de valorar entre els tècnics.

Criteris d'adjudicació automàtics o «quantificables»: criteris que podrien ser avaluats de manera automàtica, valoren criteris a través d'unes fórmules automàtiques que no poden arribar a generar debat entre tècnics/es, no dona marge a valoracions diferents. Per exemple: Si s'ofereix una quantitat de cotxes totalment elèctrics es donen tants punts o si la plantilla que està en contractació és una plantilla fixe, s'obtenen X punts. El preu és un d'aquests criteris quantificables, ja que es valora amb una fórmula la qual informa que el preu més barat és el preu més ben valorat.

Per poder entendre com funcionen els criteris d'adjudicació, l'article 28 de la LCSP, (art 28, LCSP) parla de l'expedient de contractació i explica que conté un «informe tècnic» que proposa les diferents necessitats que s'han de cobrir i que l'administració que licita no ho pot fer perquè no té mitjans, per això es contracta empreses per que ho facin. En aquest informe tècnic, apareix el concepte de plec administratiu.

Per altra banda, en l'article 145 de la LSCP (art 145, LCSP) estableix que, per les activitats d'educació ambiental i altres contingudes, en el conegut com a Annex IV recull serveis que no han de ser valorats només per presentar el preu més barat. Els criteris (siguin quantificables o no quantificables) han de ser dedicats a aconseguir una bona qualitat del servei com a mínim en un 50%. És a dir, com a mínim el 50% de la puntuació atorgada als diferents criteris quantificables i no quantificables ha d'estar directament relacionada amb la qualitat del servei, en el nostre cas de les activitats d'educació ambiental.

4. METODOLOGIA

Metodologia emprada en l'anàlisi

La recerca que s'ha realitzat per dur a terme aquest projecte, fa servir una metodologia qualitativa.

Per anàlisi qualitatiu, entenem el tipus d'anàlisi que presenta un perfil propi i parteix d'una posició respecte a "què és" i "com es du" a terme la practica de l'activitat, a més a més d'abordar la subjectivitat, la comunicació, el llenguatge i context social. Un bon mètode d'anàlisi qualitatiu per al nostre estudi és la realització d'entrevistes al personal del sector públic.

Per anàlisi quantitatiu, entenem el tipus d'anàlisi que es relaciona amb la recol·lecció i l'anàlisi de dades de forma numèrica. Consisteix en recollir dades per tal d'avaluar models o hipòtesis. Un bon mètode d'anàlisi quantitatiu per al nostre estudi és la realització d'enquestes al personal del sector públic.

Les definicions de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu, s'han contrastat amb les dades que ens ofereix La Universitat Oberta de Catalunya en un document anomenat "Mètodes i tècniques de recerca en comunicació" (Clua, A. 2013)

Per tal de veure quines diferències s'apliquen en els dos tipus d'estudi, s'ha facilitat la informació en la taula 1, extreta de la UOC, una publicació on es parla sobre els mètodes qualitatus i quantitatus.

Mètodes quantitatus	Mètodes qualitatus
Habitualment prefereixen les estratègies matemàtiques.	Prefereixen habitualment les estratègies de valors socials i culturals.
Solen optar per la simplificació, esquematització o reducció de l'objecte d'estudi.	Solen optar per la construcció d'objectes d'estudi més densos i complexos i per perspectives holístiques o globals sobre aquests.
Generalment utilitzen les estratègies experimentals	Prefereixen les estratègies observacionals
Busquen l'objectivitat per mitjà de l'experimentació o l'observació no participant, des de punts de vista exteriors (ètics) respecte a l'objecte d'estudi.	Tenen en compte la subjectivitat per mitjà de l'observació participant o de l'observació documental, mitjançant l'adopció de punts de vista interiors respecte a l'objecte d'estudi i assumint la intersubjectivitat com a valor.

Mètodes quantitius	Mètodes qualitius
S'interessen per la pura informació, matemàtica o física, que es desprèn de les dades i mostren tendència a confiar més en les unitats i mesures moleculars.	Tenen molt en compte els significats inferits dels subjectes o comunicats per ells, la qual cosa fa que habitualment se serveixin d'unitats molars i que l'investigador adopti el paper d'interpret o hermeneuta a partir de materials verbals o escrits.

Taula 1: Diferències entre els mètodes quantitius i qualitius a aplicar en una licitació. (Font: http://cv.uoc.edu/annotation/475364da13fc487b002fb9218ade5ca9/487521/PID_00212200/modul_1.html)

4.1 METODOLOGIA PER ASSOLIR EL PRIMER OBJECTIU: L'ENTREVISTA

Per tal de assolir el primer objectiu «*Conèixer quins són els trets característics de la Llei de Contractació del Servei Públic que siguin d'interès per a la qualitat de les activitats d'educació ambiental*», la metodologia que s'ha emprat és l'entrevista.

La persona entrevistada ha sigut la Carme Cuadrado, jurista i tècnica de contractacions de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. La realització d'aquesta entrevista ha servit per entendre fàcilment com és la LCSP i quins són els seus trets característics. A partir de l'entrevista, s'ha pogut redactar diferents enquestes per tal d'assolir el segon objectiu.

Com s'ha explicat en l'apartat relatiu als canvis per la COVID-19, la previsió era una i el que s'ha pogut fer ha estat diferent. En quant a l'entrevista, s'havien redactat diverses entrevistes amb la intenció de realitzar-les a tècnics/es de l'administració pública que promouen licitacions, a empreses que es presenten a concursos públics i l'entrevista especialitzada sobre la LCSP.

L'objectiu de les entrevistes és clar, es necessitava trobar respostes que indiquin quines problemàtiques són les que es troba qualsevol dels tres agents esmentats abans (Tècnics/ques, Empreses o associacions i Juristes) quan realitzen concursos públics amb la finalitat de signar un contracte que pugui desenvolupar activitats d'educació ambiental.

L'Entrevista constava de 13 preguntes relacionades amb la metodologia que fan servir qualsevol dels tres agents comentats anteriorment per tal de concursar o realitzar la avaluació del concurs públic i poder realitzar activitats d'educació ambiental. (Annex 1)

Finalment i per culpa de la situació actual, només s'ha pogut realitzar una entrevista.

4.2 METODOLOGIA PER ASSOLIR EL SEGON OBJECTIU: L'ENQUESTA

4.2.1 Recollida de dades

Per tal de resoldre el segon objectiu «*Cercar criteris quantificables de puntuació que promoguin una qualitat educativa elevada en les activitats que es presenten a licitacions*», la metodologia que s'ha emprat per la recollida de dades és la realització d'enquestes.

Les enquestes aportaran el llistat de criteris quantificables emprats en les licitacions d'activitats d'educació ambiental. L'enquesta s'ha realitzat en dues fases. La primera preguntava els criteris d'adjudicació que s'utilitzen per part de l'administració pública per tal

d'avaluar i poder puntuar les activitats que proposen per part de les empreses o associacions quan s'obre una licitació pública:

- *Per tal d'avaluar les propostes que es realitzen en els concursos públics i escollir les activitats guanyadores, existeixen diferents criteris d'adjudicació per tal de donar valor i puntuar les activitats que es proposen. Quins criteris heu fet servir en concursos públics (licitacions) de contractació de serveis d'educació ambiental de forma subjectiva (de valor) i amb fórmules (automàtics)? Podríeu realitzar una llista de criteris, tant subjectius com amb fórmules, si us plau?*

La segona fase consta de deu preguntes sobre com s'aplica la LCSP a la hora de gestionar les licitacions públiques. Es troba a l'Annex 4.

4.2.2 Anàlisi de les dades

Per l'anàlisi de les dades recollides amb les enquestes, el que s'ha fet primer, és elaborar tres llistats a partir d'autors reconeguts, com són la SCEA (Pagespetit, L 2011), la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. nd) i del llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A, 2007), que serveixen per la valoració dels criteris d'adjudicació que aporten les diferents administracions.

A continuació, s'han relacionat les respostes rebudes per part de les administracions que realitzen les licitacions públiques amb els llistats de criteris de bona qualitat de les activitats d'educació ambiental que s'han elaborat en els tres llistats. Els criteris d'adjudicació aportats per part de les administracions es recullen en una taula semblant a la taula 2:

Número de criteri	Criteri de valoració emprat per l'administració que ha contestat l'enquesta	Administració que l'ha aportat

Taula 2. Resultats de l'enquesta realitzada als diferents tècnics/ques de l'administració pública. Font: elaboració pròpia

Amb la finalitat de veure com són els criteris que s'apliquen actualment en les licitacions i quina qualitat en les activitats d'educació ambiental s'ofereix, s'han relacionat les respostes rebudes per part de les administracions amb els criteris d'adjudicació, indicadors de bona qualitat en les activitats d'educació ambiental, que apareixen en els tres llistats que s'han redactat anteriorment. Aquesta relació de criteris d'adjudicació es veu reflectida en la Taula 6, 7 i 8, que apareixen en els annexos: 5, 6 i 7, i són similars a la taula 3:

Criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental del llistats de criteris	Número de criteri d'adjudicació emprat a les administracions consultades

Taula 3. Comparació dels criteris d'adjudicació de les administracions amb els de criteris de qualitat en les activitats d'educació ambiental dels llistats de criteris.

Finalment, per tal de realitzar una aportació per a les administracions i empreses, en la que s'ofereix una millora en la qualitat dels criteris d'adjudicació que s'apliquen a les licitacions per a activitats d'educació ambiental, s'han plantejat els criteris dels tres llistats de manera que es poden adaptar a dues estratègies de valoració de qualitat, per una banda una **estratègia automàtica** i per l'altra banda una **estratègia qualitativa**.

5. RESULTATS I DISCUSSIÓ

5.1 RESULTATS DE L'ENTREVISTA: RE-ORIENTACIÓ DEL TREBALL

Per assolir l'objectiu 1 «*Conèixer quins són els trets característics de la Llei de Contractació del Servei Públic que siguin d'interès per a la qualitat de les activitats d'educació ambiental*», s'ha realitzat una entrevista a la Carme Cuadrado, jurista i tècnica de contractació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. El resultat de l'entrevista ha sigut molt positiu, ja que ha fet canviar la direcció d'aquest projecte. En un principi es volia aprofundir amb les limitacions i problemàtiques que es presenten en els concursos públics i amb aquestes poder trobar alguna proposta de millora.

L'entrevista amb la Carme ha fet re-direccionar el treball de manera que la principal problemàtica i que més afecta a totes les licitacions és la manca d'uns criteris d'adjudicació que ens puguin permetre realitzar una avaluació automàtica, avaluada per màquines i que continguin aspectes de qualitat educativa, de les activitats que es proposen per part de les associacions i empreses que s'apunten al concurs. Podem afirmar que l'entrevista ha marcat un punt d'inflexió en la realització del projecte.

5.2 RESULTATS DE LES ENQUESTES: ANÀLISI DELS CRITERIS EMPRATS A LES LICITACIONS

Per assolir l'objectiu 2 «*Cercar criteris quantificables de puntuació que promoguin una qualitat educativa elevada en les activitats que es presenten a licitacions*», s'ha rebut resposta a l'enquesta per part de 8 tècnics/ques de l'administració que ens han aportat els criteris d'adjudicació que s'apliquen en les administracions públiques en les que treballen els següents agents:

Llistat de tècnics/ques que han contestat l'enquesta:

1. Núria Machuca, Tècnica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
2. Enric Cahner, Tècnic de Medi Ambient de l'Ajuntament de Badalona
3. Olga Llobet, Tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Tiana
4. Ciara Escoda, Tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló
5. Sònia Cano, Tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Pallejà
6. Tècnic/a de Medi Ambient que gestiona les activitats d'Educació Ambiental al PN de Collserola
7. Tècnics/ques administratius del Centre d'Interpretació de la Naturalesa a Lumbier, Navarra
8. Juan Pedro Martínez, Diputació d'Albacete, Castella la Manxa.

Les respostes a la pregunta de l'enquesta es recullen en la taula 4. La taula 5 recull una resposta per part de l'ajuntament de Badalona que recull informació sobre l'adjudicació de punts addicionals en la licitació.

Taula 4: Resultats de l'enquesta realitzada als diferents tècnics/ques de l'administració pública.

Número de criteri	Criteri de valoració emprat per l'administració que ha contestat l'enquesta	Administració que l'ha aportat
1	<i>La qualitat de proposta d'execució del projecte objecte de la licitació.</i>	Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
2	<i>La qualitat del plat de comunicació que presenten per difondre el projecte objecte de la licitació.</i>	Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
3	<i>Fórmula matemàtica aplicada en funció de la baixa respecte el preu del servei establert als plecs.</i>	Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
4	<i>Coneixement de l'entorn municipal, del teixit educatiu local i temàtica dels residus, energia i medi natural al PN Collserola.</i>	Parc Natural de Collserola
5	<i>Guió detallat de l'activitat, que inclogui la seva estructuració i metodologia, així com la seva durada, personal necessari i materials a utilitzar.</i>	Parc Natural de Collserola
6	<i>Grau d'innovació de la proposta respecte a altres activitats que es desenvolupen en l'actualitat</i>	Ajuntament de Tiana
7	<i>L'adaptació al model educatiu propi de la institució</i>	Ajuntament de Tiana
8	<i>Ajust de les activitats proposades a la realitat del municipi</i>	Ajuntament de Tiana
9	<i>Coneixement de les singularitats del municipi en el cas dels residus i la recollida porta a porta</i>	Ajuntament de Tiana
10	<i>Coneixement en el medi natural en els programes i ofertes aportades pel parc de la Serralada de la marina</i>	Ajuntament de Tiana
11	<i>Al tractar-se de contractes menors es fa un enviament a tres empreses i se li adjudica a aquella que ha presentat el pressupost més baix</i>	Ajuntament de Pallejà
12	<i>El preu unitari d'un servei de transport de 9:30h a 12:30h per a 55 persones, segons s'estableix a la clàusula 3.1 del plec de condicions tècniques de l'administració.</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat

13	<i>El preu hora d'execució de les activitats que es recull en la clàusula 3.1 descrita als annexos III i IV del plec de condicions tècniques de l'administració.</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
14	<i>El preu hora d'execució de les activitats que es recull en la clàusula 3.1 descrita als annexos III i IV del plec de condicions tècniques de l'administració.</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
15	<i>Per la presentació d'una proposta informativa amb elements que sistematitzin les dades derivades del servei, un sistema d'indicadors de gestió, models d'informes i/o memòries trimestrals, valoració d'activitats, un pla de seguiment i comunicació d'incidències</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
16	<i>Per la presentació d'un pla de treball que incorpori una proposta funcional global de tot el servei amb protocols, tasques i funcions a realitzar per part de tots els agents implicats, així com una planificació temporal o cronograma i una proposta de formació de l'equip</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
17	<i>Per la presentació de millores voluntàries en relació a les activitats a desenvolupar i els recursos a utilitzar o noves propostes d'activitats amb una proposta temporal que signifiqui una actualització progressiva i participada de les activitats segons es recull en la clàusula 3.1.1</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
18	<i>Preu mensual fix, en concepte de servei d'atenció als usuaris del servei i les tasques de coordinació segons s'estableix a la clàusula 4.1 del plec de condicions tècniques.</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
19	<i>Presentació d'una proposta que detalli el contingut per a diferents nivells educatius dins del programa "Apropa't al Camp" que descrigui objectius, metodologies i plantejaments pedagògics segons es recull en la clàusula 5.1</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
20	<i>Proposta d'explotació agrícola sota criteris agroecològics</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
21	<i>Presentació d'una proposta de suports i assessoraments als horts escolars que incorpori un pla de treball, protocols i formació a desenvolupar dins del suport</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat
22	<i>Presentació d'una proposta informativa amb elements que sistematitzin les dades derivades del servei, un sistema d'indicadors de gestió, models d'informes i/o memòries</i>	Ajuntament del Prat del Llobregat

	<i>trimestrals, la valoració de les activitats i comunicació d'incidències segons es recull a les clàusules 5.3.6 i 5.3.7</i>	
23	<i>Millora del preu màxim de licitació establert per la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte (De 0 punts fins a un màxim de 90 punts LOT 1)</i>	Ajuntament de Badalona
24	<i>Increment de l'import del material per realitzar els tallers d'activitats es valorarà (de 0 punts fins a un màxim de 10 punts) .S'atorgarà la màxima puntuació establerta per aquest criteri al licitador que ofereixi com a millora de les característiques tècniques per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte LOT 1</i>	Ajuntament de Badalona
25	<i>Se valorarán los objetivos, contenidos y metodología del planteamiento, así como la cantidad y calidad de las actividades propuestas en función de su adecuación a las necesidades y entorno de Trabajo</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
26	<i>Desarrollo de un modelo de visita guiada para escolares de 6 a 12 años. Se valorará la adecuación y concreción de los objetivos, contenidos, recursos y evaluación de la actividad y interés y calidad del modelo presentado</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
27	<i>Desarrollo de un modelo de visita guiada para escolares de 12 a 16 años. Se valorará la adecuación y concreción de los objetivos, contenidos, recursos y evaluación de la actividad y interés y calidad del modelo presentado</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
28	<i>Planes de apoyo a los Servicios del Gobierno. Se valorarán los compromisos voluntarios que adquiere para realizar otros trabajos de colaboración con las Direcciones Generales del Medio Ambiente y Ordenación del Territorio y Dirección General de Turismo y Comercio del Gobierno de Navarra.</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
29	<i>Aporte de recursos materiales por parte del licitador. Se valorará el aporte de recursos materiales por parte del licitador, tanto en cantidad como en calidad, y su adecuación a la oferta formativa y necesidades del centro.</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra

30	<i>Planteamiento general de la interpretación ambiental del territorio. Se valorará los objetivos, contenidos y metodología del planeamiento, así como la cantidad y calidad de las actividades propuestas en función de su adecuación a las necesidades y el entorno de Trabajo del Centro de Interpretación de la Naturaleza de Lumbier (Navarra)</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
31	<i>Se valorará hasta con 10 puntos la incorporación del compromiso de llevar a cabo la ejecución del contrato con un mayor número de profesionales mujeres, siempre que el porcentaje sobre el total de la plantilla sea al menos cinco puntos superiores al porcentaje medio recogido por sexo y rama de actividad en la Encuesta de Población Activa del Instituto Nacional de Estadística para el sector correspondiente.</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
32	<i>Se otorgarán 4 puntos a la empresa que oferte la realización del trabajo mediante productos de limpieza ecológicos. A estos efectos se entienden adecuadas para acreditar la condición ecológica la etiqueta ecológica de la UE, la etiqueta Ángel Azul, Cisne Nórdico, Ecocert, Sustainable Cleaning Charter u otras equivalentes así como informes técnicos del fabricante o un informe de organismo reconocido.</i>	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra
33	<i>Se otorgarán 4 puntos a la empresa que se comprometa, mediante declaración responsable, a utilizar en todos los documentos que se generen consecuencia de la ejecución del contrato que cumpla, alternativamente una de estas condiciones:</i> <ul style="list-style-type: none"> - 100% reciclado. Para acreditar esta condición será prueba suficiente que el producto disponga de alguna de estas etiquetas: Ángel Azul, FSC reciclado o equivalente - Mezcla de fibras recicladas y fibra virgen procedente de madera certificada. Para acreditar esta condición será prueba suficiente que el producto disponga de alguna de estas etiquetas: Ecoetiqueta UE, Cisne Nórdico, FCS Mixto o equivalente. - 100% procedente de madera certificada. Para acreditar esta 	Centro de interpretación de la Naturaleza de Lumbier, Navarra

	<i>condición será prueba suficiente que el producto disponga de la etiqueta PEFC (procedente de bosques gestionados de madera sostenible, FSC Puro u otros equivalentes.</i>	
34	<i>Realitzem contractes menors els quals no necessiten cap tipus de licitació</i>	Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló
35	<i>Calidad técnica de las propouestas: Utilización de materiales diversos (muestra de los mismos) y atractivos para los receptores, forma de acercarse a los objetivos planteados, etc</i>	Diputación de Albacete

Taula 4. Resultats de l'enquesta realitzada als diferents tècnics/ques de l'administració pública. Font: elaboració pròpia

- Aportació de millores al LOT2 a través de l'aportació d'activitats addicionals

- Oferiment d'una activitat addicional	Els licitadors que vulguin obtenir la puntuació de 2 punts per aquest criteri hauran d'indicar, seguint el model de proposició econòmica de l'Annex I del PCAP, si ofereixen.	Obtindrà la puntuació establerta per aquest criteri de 2 punts .
- Oferiment de dos activitats addicionals	Els licitadors que vulguin obtenir la puntuació de 4 punts per aquest criteri hauran d'indicar, seguint el model de proposició econòmica de l'Annex I del PCAP, si ofereixen.	Obtindrà la puntuació establerta per aquest criteri de 4 punts .
- Oferiment de tres activitats addicionals	Els licitadors que vulguin obtenir la puntuació de 6 punts per aquest criteri hauran d'indicar, seguint el model de proposició econòmica de l'Annex I del PCAP, si ofereixen.	Obtindrà la puntuació establerta per aquest criteri de 6 punts .
- Oferiment de quatre activitats addicionals	Els licitadors que vulguin obtenir la puntuació de 8 punts per aquest criteri hauran d'indicar seguint el model de proposició econòmica de l'Annex I del PCAP, si ofereixen.	Obtindrà la puntuació establerta per aquest criteri de 8 punts .
- Oferiment de cinc activitats addicionals	Els licitadors que vulguin obtenir la puntuació de 10 punts per aquest criteri hauran d'indicar seguint el model de proposició econòmica de l'Annex I del PCAP, si ofereixen.	Obtindrà la puntuació màxima de 10 punts .

Taula 5. Aportació de punts a la licitació mitjançant l'entrega d'activitats addicionals Font: Enric Cahner, tècnic de l'Ajuntament de Badalona.

Resultats de l'enquesta, llistat de criteris d'adjudicació que s'utilitzen actualment en les administracions públiques:

S'ha obtingut una gran llista de criteris d'adjudicació que s'apliquen actualment en les administracions públiques. Podem destacar la gran diversitat que hi ha en la llista de respostes de l'enquesta que s'ha passat als tècnics/ques de l'administració. Tot i així, es pot observar que la majoria de criteris són bastant pobres qualitativament i que giren entorn al preu de les activitats que es liciten. Hem rebut una gran quantitat de criteris que es valoren subjectivament, aplicant el judici de valor i d'opinió de l'administració que realitza el concurs.

Destaquen, però, diferents respostes que comenten criteris d'adjudicació que sí que ens permeten realitzar una valoració de les activitats presentades per les empreses de manera automàtica i que puguin ser valorades automàticament en la licitació.

S'han relacionat els criteris d'adjudicació rebuts per part de les diferents administracions que han contestat l'enquesta amb els criteris de bona qualitat en l'educació ambiental de les 3 llistes que s'han formulat a la metodologia. Com a resultat, s'han rebut les següents taules:

En la taula 6, present en l'annex 5, es relacionen els resultats rebuts, per part dels tècnics i tècniques de les administracions amb el decàleg de criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental facilitat per l'SCEA en el llibre Fora de classe. (Pagespetit, L. 2011)

En la taula 7, present en l'annex 6, es relacionen els resultats rebuts, per part dels tècnics i tècniques de les administracions amb el decàleg de criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental facilitats pel document per l'Ajuntament de Sabadell redactat per la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. Nd)

A taula 8, present en l'annex 7, es relacionen els resultats rebuts, per part dels tècnics i tècniques de les administracions amb els de criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental facilitats pel llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A. 2007)

5.3 DISCUSSIÓ DELS RESULTATS

Dels resultats que s'han rebut en l'enquesta, es pot observar que els criteris d'adjudicació emprats per part de les administracions i que tenen a veure amb aspectes de qualitat, són els que queden numerats en la taula anterior (taula 4). Es pot visualitzar que els resultats que s'han obtingut són pobres quantitativament, però se'n pot extreure diferents afirmacions.

Les següents afirmacions, extretes de les respostes que s'han enviat per part dels tècnics i tècniques, relacionen la qualitat educativa amb els criteris quantificables i serveixen per analitzar els criteris que s'utilitzen actualment en les administracions que han enviat resposta.

- **Diversitat extra d'activitats:** Com més diversitat d'activitats tinguem, més activitats podrem escollir a l'hora de realitzar-les i per tant se li dona x punts en la valoració de la licitació. En aquest criteri el que es valora és la realització d'activitats d'educació ambiental extra per poder escollir-ne més a l'hora de realitzar-les. Per exemple, si en la licitació es demana una activitat per cada curs de la ESO d'un programa d'activitats i l'empresa presenta una activitat de més per a cada curs, se li bonifica amb un total de x punts en la valoració del concurs públic.
- **Presentar documents:** Aquest criteri consisteix en demanar a les empreses i/o associacions que es presentin a la licitació una sèrie de documents detallats que puguin permetre una millor gestió de les activitats que es desenvoluparan. Aquests documents, permeten tenir una millor qualitat a l'hora de realitzar les activitats i podrien ser els següents, per exemple:
 - o Presentar una proposta pròpia de l'empresa /associació que desenvolupa el contingut per a cada nivell educatiu de les activitats que es realitzen en un programa d'educació ambiental
 - o Proposta de suport i assessorament d'un projecte d'educació ambiental que incorpori un pla de treball, protocols, i formacions a desenvolupar dins d'aquest suport.
- **Clàusules socials:** Està molt bé, com a criteri avaluable, que hi hagin clàusules socials. El fet de que hi hagi la presència de dones en els tallers o activitats que es realitzin durant el contracte que ha sigut licitat n'és un exemple.
- **Clàusules ambientals:** Les clàusules ambientals permeten tenir un augment en la qualitat de les activitats que es realitzen en centres escolars i/o en centres d'educació

en el lleure. Tenen presents els Objectius del Desenvolupament Sostenible. La realització d'activitats amb fustes provinents de boscos gestionats de manera sostenible, es un exemple de qualitat en la realització de les activitats. Un bon exemple de clàusula ambiental seria, per exemple: l'aportació de recursos de material ecològic per part de l'empresa en a proposta que es realitza durant el concurs.

En quant a la redacció de clàusules socials i ambientals, cal assenyalar que aquest tipus de clàusula es pot requerir obligatòriament en la licitació. Així no forma part dels aspectes que ajuden a valorar els projectes presentats per part de les empreses o associacions i queda registrat com a requisit obligatori en la licitació. La LCSP (LCSP, 2017) obliga a justificar el perquè no s'inclouen aquest tipus de clàusules si no es fan.

6. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

Els resultats que hem obtingut d'aquesta anàlisi comproven que la problemàtica principal es troba en la manca de criteris d'adjudicació automàtics que puguin ser avaluable de manera automàtica. En l'entrevista que es va realitzar amb la Carme Cuadrado es va poder veure com són aquests criteris, com afecten a la valoració de les activitats que es liciten, ja que agilitzen el temps de la gestió per part dels tècnics i juristes de l'administració pública i obtenen els resultats del concurs més ràpid.

S'ha pogut observar que en moltes licitacions, les administracions públiques no tenen gaire imaginació a l'hora de separar-se del preu de les activitats, i s'avaluen positivament les activitats més barates de realitzar. Com a conseqüència obtindrem una pitjor qualitat, en els factors que formen la construcció de l'activitat: Formacions, recursos materials, recursos educatius/pedagògics, personal contractat, salaris... etc. En aquest sentit, es dona la raó a l'afirmació que va fer la Carme Cuadrado a l'entrevista on posava en qüestió una formació que toqués els diferents aspectes de la Llei de Contractació del Sector Públic per als tècnics i tècniques de medi ambient de les administracions.

A través de les respostes que s'han rebut en les enquestes per part dels tècnics/ques, s'ha pogut veure però, propostes molt interessants. Algunes permeten valorar directament la qualitat de la proposta, altres simplement faciliten que l'empresa treballi a fons la proposta d'activitats i mostri les seves característiques. En aquest segon cas, la puntuació només podrà atorgar-se si l'empresa presenta una documentació que se li demana, i en canvi negar-la si no ho fa: no es pot valorar més a fons la qualitat, ja que es passaria a una valoració qualitativa, però obliga a un treball més profund per part de l'empresa al voltant de la qualitat de la proposta.

En aquest treball de final de grau s'han redactat un conjunt de 3 llistats, presents al marc teòric, amb diferents criteris d'adjudicació de tres autors reconeguts: la SCEA (Pagespetit, L 2011), la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. Nd) i el Llibre d'Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A. 2007) com a proposta per a les administracions i a les empreses de manera que aquests criteris d'adjudicació automàtics puguin ser avaluable, ja que s'ha vist aquesta mancança en els resultats de l'entrevista i de l'enquesta. En aquest estudi s'han complert els objectius proposats a l'inici del treball, de manera que sí que s'ha realitzat una recerca en l'actual sistema de contractació d'activitats d'educació ambiental, tal i com s'ha proposat al principi del TFG.

En la recerca que s'ha realitzat mitjançant les entrevistes i les enquestes als diferents tècnics de l'administració pública, s'han pogut detectar quines són les problemàtiques que més afecten als concursos públics i s'ha buscat diferents recomanacions per tal de superar aquestes problemàtiques. S'ha pogut conèixer quins són els trets característics de la LCSP, quins són els mecanismes de la LCSP que més afecten a les licitacions públiques i de quina manera actuen, aquests són els criteris d'adjudicació automàtics

Per indicadors de qualitat en les activitats d'educació ambiental, s'han redactat tres llistats amb un seguit de criteris d'adjudicació automàtics que permeten tenir una valoració amb **dues estratègies**, aquestes estratègies són les següents:

- **Estratègia automàtica** (Criteris quantitius): En aquesta estratègia per a les administracions o empreses, hi ha una aportació de punts si es compleix **o no** amb el criteri present a la licitació.

Si s'agafa, per exemple, el següent criteri present en el llibre Fora de classe de la SCEA (Pagespetit, L. 2011) que comenta: *Que els objectius de les activitats estiguin ben definits i responguin a les necessitats de les persones que realitzen l'activitat*, es pot valorar quantitativament, de manera que l'empresa que presenti una proposta i **SÍ** compleixi amb la redacció d'uns objectius ben definits, rebrà una puntuació d'X punts en la licitació. Si **NO** compleix amb aquesta redacció, no se li atorgarà cap punt.

- **Estratègia subjectiva** (Criteris qualitius): En aquesta estratègia, l'aportació de punts de licitació es pot realitzar per part d'un judici de valor entre l'acord dels tècnics/ques de l'administració amb professionals en el camp que es tracti l'activitat.

Si s'agafa, per exemple, el següent criteri present en el llibre Fora de classe de la SCEA (Pagespetit, L. 2011) que comenta: *Que les activitats que es realitzin es vinculin amb la vida quotidiana dels participants*, es pot valorar qualitativament de la manera que el tècnic que gestiona la licitació amb l'ajuda de professionals en l'àmbit arriben a un acord per tal d'atorgar X punts en la licitació si s'arriba a l'acord de que les activitats que s'han proposat per part de l'empresa compleixen amb la qualitat que indica el criteri.

Valoració personal del projecte

Aquest treball que s'ha realitzat des de novembre, coordinat pel German Llerena (Tècnic d'educació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès) m'agradaria valorar-lo com un procés d'aprenentatge personal en l'àmbit que em vull dedicar en un futur com a professional, en la gestió de projectes d'educació ambiental. M'ha aportat molts coneixements que, abans de realitzar el treball, no coneixia i no estava familiaritzat. Durant aquests dos últims anys he participat en un conveni de col·laboració de la Universitat de Barcelona amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i he participat en la gestió de diferents programes d'educació ambiental que realitzen licitacions públiques i he pogut familiaritzar-me encara millor amb el contingut d'aquest treball, per tant ho valoro molt positivament. Penso que una bona gestió dels concursos públics és una part fonamental per a que hi hagi un correcte desenvolupament de les activitats d'educació ambiental en un futur. És per això que els coneixements adquirits en aquest treball són molt útils per a la meva formació professional i m'han ajudat a trobar un espai on em sento còmode treballant.

M'agradaria realitzar un petit apartat d'agraïments on vull donar-li les gràcies, primerament a en German per al suport diari, la facilitat què té per transmetre els coneixements a les persones i per la gran capacitat de treballar amb alumnes de universitat que té i per fer la realització d'aquest Treball de Final de Grau tant fàcil. Seguidament m'agradaria agrair a la Núria Flor, tutora interna de la Universitat de Barcelona pel correcte seguiment del projecte, pel suport que m'ha donat des del primer dia en aquest projecte i per la constància i la rapidesa en donar-me resposta als dubtes que tenia en la redacció i la gestió del TFG. Finalment, vull anomenar a la Núria Machuca, la meva coordinadora de l'AMB. Ha sigut la persona que m'ha donat el plaer de conèixer els diferents projectes d'educació ambiental, m'ha ensenyat a com portar una correcta gestió d'aquests i a fer la feina ben feta. Una persona fonamental en la meva formació professional en el meu dia a dia, tractant aspectes de coordinació d'activitats com gestió de concursos públics.

7. BIBLIOGRAFIA I REFERÈNCIES WEB

Citacions

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Directiva 2004/18/CE, de 31 de març 2004, sobre coordinació dels procediments d'adjudicació dels contractes públics d'obres, de subministrament i de serveis. Parlament i Consell de la Unió Europea.

Llei 30/2007, 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i les disposicions en matèria de contractació del sector públic contingudes en normes amb rang de llei, incloses les relatives a la captació de finançament privat per a l'execució de contractes públics.

Pagespetit, L. (2007). *Fora de classe. Guia de criteris de qualitat per a les activitats d'educació ambiental*. Barcelona: SCEA.

Feliu, M. Canelo, J. (2014). 3, 2, 1, *Acció!* Guia de criteris de qualitat en programes i campanyes d'educació ambiental. Barcelona: SCEA.

Alonso, B (2010). *La Educación Ambiental en el siglo XX*. Asociación Espanyola de l'Educación Ambiental (Espanya, AEEA)

Perxacs, H. (nd) *Sembrant Llavors per fer créixer la sostenibilitat a la nostra societat*. Centre de Recursos d'Ecologia Social (CRES-UB). Barcelona.

Fernandez, C. (2009) *Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la educación ambiental*. Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Argentina. (Buenos Aires, SADS)

Varga, A. Breiting, S. Mayer, M. Morgensen, F. (2007). *Educació per al Desenvolupament Sostenible*. Publicat per l'editorial Graó, Barcelona 2007.

Sanmartí, N. (nd). Criteris de qualitat. Informe per l'Ajuntament de Sabadell. Consultat a http://ca.sabadell.cat/EducacioAmbiental/p/Esostenibilitat_cat.asp el 24 de juny de 2020

Sanmartí, N (2010). *Avaluar per aprendre. L'avaluació per millorar els aprenentatges de l'alumnat en el marc del currículum per competències*. Barcelona, novembre 2010.

Referències Web

Generalitat de Catalunya, el següent enllaç consultat el passat 26/03/2020 https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

UOC, Universitat Oberta de Catalunya <https://www.uoc.edu/portal/ca/index.html>

Generalitat de Catalunya amb el següent enllaç consultat el passat 22/03/2020 https://canalempresa.gencat.cat/ca/01_que_voleu_fer/03_creixer_i_consolidar-vos/treballar-amb-administracio/que-es-licitacio/

http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0024/fc53024f-626e-423b-877a-932148c56075/avaluar_per_aprendre.pdf

<https://en.calameo.com/read/002175121e4533f2cbcb6>

8. ANNEXOS:

En aquest document redactaré els models d'entrevista per poder dur-les a terme amb els contactes que tenim referents al món de l'administració i de l'educació ambiental. A partir d'aquestes entrevistes podrem extreure l'anàlisi qualitatiu que ens permetrà més endavant construir unes enquestes on-line per obtenir dades de manera quantitativa i poder realitzar un anàlisi quali-quantitatiu de la situació actual en la participació i la preparació dels concursos públics. Aquests concursos públics es realitzen per poder realitzar activitats de medi ambient en l'àmbit reglat (escoles i centres educatius) i en l'àmbit no reglat (educació en el lleure).

Per realitzar una bona entrevista i facilitar a la persona entrevistada a deixar-se anar i que ens expliqui amb claredat i confiança, el que farem al principi és presentar-nos i com a protocol (per baixar una mica la tensió i el nerviosisme que pot haver-hi) comentar què l'entrevista que realitzarem és per al meu Treball de Fi de Grau i que totes les dades que ens facin arribar no se'n aniran més enllà del propi treball.

A partir d'aquí, començaré a presentar-me i a posteriori les entrevistaré.

Annex 1: Entrevista a una persona que es presenta al concurs. (GUIÓ)

Presentació:

Bon dia, Sóc en Francesc Albert. Estudiant de 4t de Ciències Ambientals en la Facultat de Biologia de l'UB. Estic realitzant el meu Treball de Fi de Grau en l'àmbit de l'educació ambiental i la qualitat educativa, centrant-nos en les diferents dificultats o problemàtiques que suposa presentar-se a un concurs públic per poder realitzar activitats de medi ambient. He triat aquesta temàtica per què sempre he estat vinculat al món de l'educació i penso què és una eina molt potent per arribar al màxim de persones i poder fer del món un espai més sostenible mica en mica. A més a més, em preocupa que s'estigui limitant per la normativa actual, m'agradaria trobar solucions a qualsevol problemàtica que pugui sorgir.

- Podries fer una petita presentació personal, com et dius? Com es diu la teva associació o empresa?
- Per començar em podries explicar una mica, si us plau, quin és l'objectiu de la teva associació/empresa ?
- En quants programes o projectes heu participats? Ens podries explicar algun en detall, si us plau?
- A l'hora de dur a terme i realitzar les activitats d'educació ambiental, ens podries explicar, si us plau, en quin àmbit territorial participeu? (a nivell de comarques o províncies) Heu hagut de marxar a l'estranger alguna vegada?
- Entrant una mica més en temari del meu projecte, us heu inscrit alguna vegada en algun concurs públic per poder realitzar activitats d'educació ambiental? Em podries explicar, si us plau, què et sembla aquest procés? Presenta moltes dificultats poder presentar-se en un concurs?
- Per part de la institució que realitza la licitació us demanen molts requisits per poder entrar a dins del concurs? O s'accepten a totes les entitats que es volen inscriure?
- Moltes gràcies. Pel que fa al procés de les licitacions, m'agradaria que expliquessis, si pot ser, i sense cap compromís si heu tingut alguna problemàtica a la hora de realitzar tot el procés.. Què ha passat? Amb quines barreres us heu trobat? Com les heu solucionat?
- Genial, moltes gràcies. Ara m'agradaria fixar-me en un concepte. Ens podries dir o definir què és per tu/vosaltres (empresa) el concepte de qualitat educativa, si us plau?
- Si relacionem el concepte de la qualitat educativa amb les valoracions que es fan per part de l'administració, podríem afirmar que la qualitat educativa de les activitats de medi ambient es pot perdre en quant a la reducció del preu a la licitació? Per què?
- Coneixeu el concepte de la baixa temerària? Creus que la baixa temerària o en general l'oferta sobre el preu és un problema en si mateix?
- Què podríem fer per tal de millorar la qualitat educativa, és a dir, què pot fer la licitació per que les seves bases de participació no valorin el preu per sobre de la qualitat? Com es podria arribar a aquest model de valoració? Creus que seria viable i ajudaria a les empreses a dissenyar activitats amb més qualitat educativa?
- Per anar acabant, m'agradaria saber si les administracions tenen alguna mena de feedback amb l'entitat que es presenta. Ens podries comentar com es posen en contacte amb vosaltres una vegada s'han fet les valoracions del plec? Com us anuncien què heu guanyat? Hi ha alguna manera oficial o protocol·lària de que es comuniqui el guanyador del concurs?
- la segona part de l'entrevista consisteix en que m'agradaria posar-te en la següent situació: Estàs davant de la persona/administració que gestiona la licitació del concurs i tens 30 segons / 1 minut per comentar-li o proposar millores a tot el procés. Què li diries? Endavant!

Moltes gràcies per tot. Una vegada tingui el treball realitzat, comunicaré via a correu a les persones que estiguin interessades en veure el resultat.

Seguim parlant.

Annex 2: Entrevista a una persona de l'administració que presenta el concurs a les entitats (GUIÓ)

Presentació:

Bon dia, Sóc en Francesc Albert. Estudiant de 4t de Ciències Ambientals en la Facultat de Biologia de l'UB. Estic realitzant el meu Treball de Fi de Grau en l'àmbit de l'educació ambiental i la qualitat educativa, centrant-nos en les diferents dificultats o problemàtiques que suposa presentar-se a un concurs públic per poder realitzar activitats de medi ambient. He triat aquesta temàtica perquè sempre he estat vinculat al món de l'educació i penso que és una eina molt potent per arribar al màxim de persones i poder fer del món un espai més sostenible mica en mica. A més a més, em preocupa que s'estigui limitant per la normativa actual, m'agradaria trobar solucions a qualsevol problemàtica que pugui sorgir.

- Per començar l'entrevista, podries fer, si us plau, una petita presentació.. Com et dius? A quina administració treballes? Quin àmbit territorial té?
- Em podries explicar una mica, si us plau, quin és l'objectiu d'administració? Actueu en l'àmbit del medi ambient? Quin és l'objectiu de la teva feina a l'administració?
- A la hora de dur a terme i gestionar les activitats d'educació ambiental, ens podries explicar, si us plau, en quin àmbit territorial participeu? (a nivell de comarques o províncies) Heu hagut de marxar a l'estranger alguna vegada?
- En quants programes o projectes heu participat? Ens podries explicar algun en detall, si us plau? Per tal de dur a terme tots els programes, heu hagut de realitzar concursos públics per tal de trobar empreses que puguin realitzar activitats d'educació ambiental?
- A la hora de dur a terme i gestionar les activitats d'educació ambiental, ens podries explicar, si us plau, en quin àmbit territorial participeu? (a nivell de comarques o províncies) Heu hagut de marxar a l'estranger alguna vegada?
- Entrant una mica més en temari del meu projecte, heu realitzat vosaltres alguna vegada un concurs públic per poder realitzar activitats d'educació ambiental? Em podries explicar, si us plau, què et sembla aquest procés? Presenta moltes dificultats poder gestionar i muntar un concurs públic?
- Per part de l'administració, quins requisits soleu establir per admetre o no el tipus d'entitats o empreses que es poden presentar? Per què?
- Genial, moltes gràcies. Ara m'agradaria fixar-me en un concepte. Ens podries dir o definir què és per tu/vosaltres (administració) el concepte de qualitat educativa, si us plau? Les vostres licitacions busquen activitats amb qualitat educativa alta?
- Si relacionem el concepte de la qualitat educativa amb les valoracions que es fan per part de l'administració, podríem afirmar que la qualitat educativa de les activitats de medi ambient es pot perdre en quant a la reducció del preu a la licitació? Per què?
- Coneixeu el concepte de la baixa temerària? Creus que la baixa temerària o en general l'oferta sobre el preu és un problema en si mateix?
- Què podríem fer per tal de millorar la qualitat educativa, és a dir, què pot fer la licitació per que les seves bases de participació no valorin el preu per sobre de la qualitat? Com es podria arribar a aquest model de valoració? Creus que seria viable i ajudaria a les empreses a dissenyar activitats amb més qualitat educativa?
- Moltes gràcies. Tornant al procés de les licitacions, m'agradaria que expliquessis, si pot ser, i sense cap compromís si heu tingut alguna problemàtica a la hora de realitzar tot el procés. Què ha passat? Amb quines barreres us heu trobat? Com les heu solucionat?
- Per anar acabant, m'agradaria saber si les administracions feu alguna mena de feedback amb l'entitat que es presenta. Ens podries comentar com us poseu en contacte

amb les entitats/empreses una vegada s'han fet les valoracions del plec? Com s'anuncia quina és la entitat/empresa que guanyat? Hi ha alguna manera oficial o protocol·lària de que es comuniqui el guanyador del concurs? Creus que hi ha maneres de fer-ho que ajudarien a que les entitats/empreses facin millor la seva feina?

- Ara una vegada acabada la primera part de l'entrevista m'agradaria realitzar-te una última pregunta i posar-te en la següent situació:

Abans de tot, la pregunta: Us han posat problemes per realitzar les licitacions de manera més àgil? Qui és aquest personal?

Teniu davant a la persona que sempre us posa aquestes barreres a les propostes que feu per tal d'agilitzar els processos de licitació, que ens has comentat. Tens 30 segons o 1 minut per comentar-li que hauria de fer per millorar la gestió dels concursos públics. Què li diries, quines propostes li faries?

Moltes gràcies per tot. Una vegada tingui el treball realitzat, comunicaré via a correu a les persones que estiguin interessades en veure el resultat.

Annex 3: Entrevista a Carme Cuadrado. Jurista de l'Ajuntament de Sant Cugat. Persona que ens ajudarà a entendre més sobre la Llei de Contractació del Servei Públic i enfocar-la cap al nostre treball.

Presentació:

Bon dia, Sóc en Francesc Albert. Estudiant de 4t de Ciències Ambientals en la Facultat de Biologia de l'UB. Estic realitzant el meu Treball de Fi de Grau en l'àmbit de l'educació ambiental i la qualitat educativa, centrant-nos en les diferents dificultats o problemàtiques que suposa presentar-se a un concurs públic per poder realitzar activitats de medi ambient. He triat aquesta temàtica per què sempre he estat vinculat al món de l'educació i penso què és una eina molt potent per arribar al màxim de persones i poder fer del món un espai més sostenible mica en mica. A més a més, em preocupa que s'estigui limitant per la normativa actual, m'agradaria trobar solucions a qualsevol problemàtica que pugui sorgir.

- Per començar l'entrevista, podries fer, si us plau, una petita presentació.. Com et dius? A quina administració treballes? Quin àmbit territorial té?
- Em podries explicar una mica, si us plau, quin és l'objectiu d'administració? Actueu en l'àmbit del medi ambient? Quin és l'objectiu de la teva feina a l'administració?
- Moltes gràcies, una vegada ja sabem on treballes. Vostè es jurista, oi? Com pots contemplar i per això ens hem posat en contacte amb vostè, el nostre projecte parla sobre la qualitat educativa en les activitats de medi ambient que passen per un concurs. Aquests concursos van dictats per la Llei de Contractació del Servei Públic. Estic segur que ens podria ajudar a entrar en matèria amb una breu explicació sobre quina és aquesta és aquesta llei i quin és el servei que ofereix tant a les administracions com a les entitats que es presenten a concursos.
- Quins són els trets característics que més destacaries d'aquesta Llei? M'he estat documentant i he vist que és una llei molt extensa i que presenta moltes dificultats per realitzar aquests concursos, és així oi?
- Si nosaltres volguéssim enfocar la Llei de Contractació del Servei Públic en vers a l'educació ambiental i la realització d'activitats de medi ambient.. Quins aspectes i articles creus que hauríem de considerar en la realització del nostre treball?
- Ens podries explicar breument quin és el funcionament d'aquesta Llei? Com es pot arribar a participar en aquests concursos? Es necessiten alguns requisits per poder entrar a participar als concursos?
- Per part de l'administració, quins requisits soleu establir per admetre o no el tipus d'entitats o empreses que es poden presentar? Per què?
- Genial, moltes gràcies. Ara m'agradaria fixar-me en un concepte. Ens podries dir o definir què és per tu/vosaltres (administració) el concepte de qualitat educativa, si us plau? Les vostres licitacions busquen activitats amb qualitat educativa alta?
- L'objectiu principal del nostre treball és poder trobar una bona qualitat educativa en la realització d'activitats de medi ambient que passen per concursos públics. Ens vam trobar amb la problemàtica de que les activitats que es presenten a l'ajuntament de Sant Cugat són molt pobres.. ens podries dir, si us plau, en quins aspectes de la llei ens hauríem de fixar per poder trobar un augment de qualitat educativa?
- Amb en German, hem estat examinant els expedients de contractació. Ens podries explicar, si us plau, què són aquests documents i quin funcionament tenen? Hi ha un punt a considerar en aquests expedients què són els criteris d'adjudicació. Ens podries parlar també d'aquests dos conceptes (quantificatius i qualitius) si us plau?
- Atenent a aquests tipus de criteris d'adjudicació, hem vist que a la hora de puntuar les activitats, hi ha sempre una major valoració a la part QUANTITATIVA d'aquests criteris. És a dir, sempre es beneficien les activitats que són més barates de realitzar, les que tenen un cost menor. Creus que això pot afectar a la qualitat educativa? Com podríem

millorar aquesta qualitat? Creus que hauríem de valorar els criteris d'adjudicació qualitatiu per sobre dels quantitatius?

- Si relacionem el concepte de la qualitat educativa amb les valoracions que es fan per part de l'administració, podríem afirmar que la qualitat educativa de les activitats de medi ambient es pot perdre quan es redueix el preu del cost de les activitats a la licitació? Per què?
- Coneixeu el concepte de la baixa temerària? Creus que la baixa temerària o en general l'oferta sobre el preu és un problema en si mateix?
- Què podríem fer per tal de millorar la qualitat educativa, és a dir, què pot fer la licitació per que les seves bases de participació no valorin el preu per sobre de la qualitat? Com es podria arribar a aquest model de valoració? Creus que seria viable i ajudaria a les empreses a dissenyar activitats amb més qualitat educativa?
- Moltes gràcies. Tornant al procés de les licitacions, m'agradaria que expliquessis, si pot ser, i sense cap compromís si heu tingut alguna problemàtica a la hora de realitzar tot el procés a l'ajuntament. Heu tingut alguna problemàtica? Amb quines barreres us heu trobat? Com les heu solucionat?
- Per anar acabant, m'agradaria saber si les administracions feu alguna mena de feedback amb l'entitat que es presenta. Ens podries comentar com us poseu en contacte amb les entitats/empreses una vegada s'han fet les valoracions del plec? Com s'anuncia quina és la entitat/empresa que guanyat? Hi ha alguna manera oficial o protocol·lària de que es comuniqui el guanyador del concurs? Creus que hi ha maneres de fer-ho que ajudarien a que les entitats/empreses facin millor la seva feina?
- Ara una vegada acabada la primera part de l'entrevista m'agradaria realitzar-te una última pregunta i posar-te en la següent situació:

Abans de tot, la pregunta: Us han posat problemes per realitzar les licitacions de manera més àgil? Qui és aquest personal?

Teniu davant a la persona que sempre us posa aquestes barreres a les propostes que feu per tal d'agilitzar els processos de licitació, que ens has comentat. Tens 30 segons o 1 minut per comentar-li que hauria de fer per millorar la gestió dels concursos públics. Què li diries, quines propostes li faries?

Moltes gràcies per tot. Una vegada tingui el treball realitzat, comunicaré via a correu a les persones que estiguin interessades en veure el resultat.

Annex 4: Segon model d'enquesta, que no s'ha dut a terme en l'anàlisi per falta de resposta per part de les administracions públiques

Els criteris de qualitat en activitats d'Educació Ambiental.

Hola a tothom, sóc en Francesc Albert, estudiant de Ciències Ambientals de la UB. Estic realitzant el meu Treball de Fi de Grau relacionat amb la qualitat educativa que poden tenir les activitats relacionades amb el medi ambient i quins criteris s'utilitzen des de les administracions per tal d'avaluar i puntuar les activitats que es presenten a concurs de manera que la qualitat de l'activitat es mantingui en el seu màxim.

A continuació, podreu veure una sèrie de qüestions que m'he plantejat per tal de extreure informació i poder realitzar un anàlisi sobre la qualitat educativa i els criteris d'adjudicació en les activitats d'Educació Ambiental tant en l'educació reglada com a l'educació no reglada.

Moltes gràcies per les vostres respostes i per posar un gra de sorra a aquest projecte.

- 1- Heu participat mai en programes d'educació ambiental? Em podries explicar, breument, en quins?
- 2- Per tal de dur a terme aquests programes d'activitats d'educació ambiental, heu hagut de realitzar concursos públics per obtenir alguna empresa que realitzi les activitats?
- 3- Em podrieu explicar, si us plau, què us ha semblat el procés de muntar un concurs públic? Resulta ser molt ferragós? Amb quines dificultats us heu trobat a l'hora de gestionar les licitacions?
- 4- Què és la qualitat educativa per a vosaltres? Podries explicar, des del teu/vostre punt de vista, en que consistiria una activitat d'educació ambiental que tingués una bona o molt bona qualitat educativa, si us plau? Com podriem dissenyar unes activitats que continguin una bona qualitat?
- 5- Quan es realitza un concurs públic, s'utilitzen una sèrie de criteris d'adjudicació per tal d'avaluar les diferents propostes i així triar-ne, mitjançant una puntuació, una proposta que tingui una bona qualitat. Podrieu explicar, si us plau, si utilitzeu algun tipus de criteri per tal d'escollir una proposta guanyadora? Aquests criteris com els decidiu?
- 6- Dins d'aquests criteris que ens heu comentat per avaluar les propostes que es realitzen durant el concurs, podem identificar dos tipus de criteri: els criteris que depenen d'un judici de valor (anomenats també criteris subjectius) i els criteris avaluable amb fórmules (anomenats també criteris automàtics). Em podrieu explicar quins són els que més utilitzeu en l'avaluació de les propostes que rebeu, si us plau?
- 7- Dins dels criteris d'adjudicació automàtics ens trobem amb un concepte bastant important, aquest és el preu de les activitats. Creieu que el preu de les activitats pot influir molt en la puntuació dels criteris d'adjudicació de les propostes que es realitzen?
- 8- Segons l'article 145 de la Llei de Contractació del Servei Públic, dins dels criteris d'adjudicació ha d'haver, com a mínim uns 51 punts (dels 100 totals) que estiguin relacionats amb els aspectes de qualitat. Això pot fer que el preu de les activitats sigui un criteri que es pugui reduir a uns 20 punts. Creieu què podriem tenir criteris d'adjudicació automàtics i que estiguin relacionats amb la qualitat? Ens podries explicar breument la teva/vostre opinió?
- 9- A continuació, trobareu una llista que podreu omplir amb els criteris que feu servir per tal d'obtenir una avaluació de les activitats. Podrieu indicar, si us plau, quins són els

que utilitzeu vosaltres i detallar al costat si són criteris automàtics o subjectius?
(Intenteu posar el màxim de criteris possibles, si us plau)

10- Que seria per a vosaltres (una vegada ja escollits quins són els criteris d'adjudicació òptims per a la qualitat educativa de les activitats d'educació ambiental) un bon indicador de qualitat en les activitats que han sigut presentades a concurs? Creieu que els indicadors de qualitat ens donen pistes sobre els aspectes que s'han de tenir en compte una vegada ja s'hagi realitzat l'activitat? Podries explicar, breument quins són els indicadors de qualitat que feu servir vosaltres, si us plau?

11- M'agradaria tenir una mica de feedback sobre el que t'ha semblat aquesta enquesta. Em podries donar la teva opinió per tal de millorar els diferents aspectes del treball? Moltes gràcies per dedicar-me el teu temps.

Annex 6: Resultats, expressats en la taula 6, de la comparació dels criteris d'adjudicació emprats per les administracions en les licitacions amb els criteris, indicadors de bona qualitat de les activitats d'educació ambiental presents en el llistat de la SCEA (Pagespetit, L. 2011)

Criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental de la SCEA. (Pagespetit, L. 2011)	Número de criteri d'adjudicació emprat a les administracions consultades
<i>Que els objectius de les activitats estiguin ben definits i responguin a les necessitats de les persones que realitzen l'activitat.</i>	(19), (22), (25)
<i>Que els continguts de l'activitat estiguin ben definits en les ofertes, siguin continguts actuals i socialment significatius</i>	(5), (15), (16), (17), (21), (25)
<i>Que les activitats contemplin la complexitat actual i la necessitat de millorar les condicions pel medi ambient.</i>	-
<i>Que les activitats que es realitzin es vinculin amb la vida quotidiana dels participants.</i>	(4), (6), (8)
<i>Que la creació i l'ús dels recursos siguin coherents amb els criteris de sostenibilitat i que permeti una diversitat de ritmes d'aprenentatge</i>	(29), (32), (33)
<i>Us de diferents tècniques i mètodes per adaptar a diferents realitats les activitats.</i>	(1), (5), (26), (27)
<i>Que es treballin les emocions i l'afectivitat en les activitats d'educació ambiental</i>	-
<i>Que els recursos que s'utilitzen durant l'activitat facilitin el desenvolupament de l'aprenentatge</i>	(29)
<i>Promoure la participació activa en un debat</i>	-
<i>Que les activitats utilitzin amb cura les dades que es facilitin als participants</i>	-

*Taula 6. Comparació dels criteris d'adjudicació de les administracions amb els de criteris de qualitat en les activitats d'educació ambiental facilitats per l'SCEA (Pagespetit, L. 2011).
Font: elaboració pròpia*

Annex 7: Resultats, expressats en la taula 7, de la comparació dels criteris d'adjudicació emprats per les administracions en les licitacions amb els criteris, indicadors de bona qualitat de les activitats d'educació ambiental presents en el llistat de la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. nd)

Criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental del llistat de criteris aportat per la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. nd)	Número de criteri d'adjudicació emprat a les administracions consultades
Emfatitzar els aspectes intel·lectuals de l'alumne (capacitat d'observar, identificar, recollir dades, d'ordenar-les, analitzar-les, modelitzar-les; capacitat de relacionar diferents fenòmens o elements d'una situació)	-
Emfatitzar els aspectes tècnics (capacitat de construir o utilitzar un aparell, de representar les idees principals en forma d'imatge, esquema, gràfic...)	-
Emfatitzar els aspectes socials (capacitat d'expressar-se oralment o per escrit, de comunicar, d'escoltar-se, de consensuar) Facilitar l'adquisició de sabers necessaris per analitzar/estudiar les situacions o problemes de l'ambient	-
En relació a les actituds i els valors (aprendre a saber escollir i actuar), es mira d'afavorir actituds i valors com L'equitat, la solidaritat (cooperació amb el grup, actituds solidaries envers el grup i l'entorn,...), la tolerància (acceptació i valorització diferències, comprensió altres punts, vista,...) o l'autonomia (capacitat d'escollir per un mateix)	-
La responsabilitat (respectar l'entorn proper, adoptar pautes de comportament responsables per disminuir l'impacte ambiental de les nostres accions).La presa de conscienciació (sensibilització envers la temàtica estudiada i estimaper l'entorn proper)	-
Donar una visió complexa de la temàtica ambiental estudiada (visió sistèmica, multi-causalitat, pensament crític...)	-
Oferir oportunitats que els/les alumnes analitzin les temàtiques des de de diferents perspectives (interessos dels actors implicats, ventall d'opcions,...)	(26), (27), (31), (Taula 5)

Promoure una visió de les relacions de les temàtiques o problemàtiques estudiades a nivell local amb un àmbit més global	(8)
Afavorir l'aprenentatge de processos o sistemes naturals o altres aspectes relacionats amb el coneixement de la natura	-
Afavorir l'aprenentatge de factors que provoquen problemes ambientals com depenen les persones de l'ambient	-
Afavorir l'aprenentatge de l'impacte de les activitats humanes en l'ambient	-
Afavorir l'aprenentatge de importància de les accions individuals i col·lectives per protegir i gestionar l'ambient	-
Els continguts han de ser adequats al nivell dels alumnes a qui van dirigits	(26), (27)
Les activitats/informacions han d'utilitzar un llenguatge adaptat als alumnes	-
Els continguts han de tenir en compte la diversitat d'escoles	(26),(27)
S'ha de donar una visió vàlida/científicament correcte dels fets que s'estudien	-
Les relacions entre els diferents continguts han de ser explicades	(5)
Les informacions han de ser expressades amb un llenguatge entenedor	-
Els textos han de ser correctes des d'un punt de vista sintàctic i ortogràfic	-
Les informacions i les dades han d'estar actualitzades	-
L'eina educativa hauria de contenir taules, gràfics, mapes i/o fotografies	(5)
L'eina educativa ha de contenir un glossari que reculli les definicions dels conceptes nous	-
S'ha de partir de l'estudi de temàtiques ambientals properes	(8)

Els objectius de les activitats s'han de fer explícits i es busca compartir-los amb els alumnes (estimular, proposar reptes)	-
S'ha d'intentar conèixer què saben els/les alumnes sobre la temàtica tractada (exploració dels coneixements previs)	-
S'haurien d'utilitzar estratègies de pedagogia activa on l'aprenent és un actor de la seva formació (s'afavoreix un treball en equip, els debats, la presa de decisió, la presa de responsabilitat,...)	-
Les activitats han de promoure l'aprenentatge dels "perquè" més que tan sols la transmissió d'informació	-
S'han de proposar activitats motivadores	-
S'ha d'observar la realitat ambiental i se n'ha d'extreure dades	-
S'han d'analitzar les dades	-
S'ha de fer una anàlisi sobre les conseqüències o incidència a la vida quotidiana dels resultats obtinguts i s'han de proposar solucions	-
S'ha de proposar activitats de síntesi de tot allò que han après amb l'activitat	-
S'ha de proposar activitats per aplicar allò après en altres contextos o situacions	(8)
S'ha de disposar de material de suport variat per l'activitat (diapositives, mapes, transparències, audiovisual,...) amb bona qualitat estètica de l'eina educativa.	(29)
L'eina presenta certs elements a valorar de la seva presentació (originalitat, color, ús de paper reciclat...)	(29)
Els textos presenten un estil viu i dinàmic (estil directe, personal, que es plantegi qüestions, frases curtes,...)	(29)
Les informacions i les activitats s'han de desenvolupar d'una manera ordenada	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara la lectura i la interpretació d'informacions (textos, gràfics...)	-

Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara respondre preguntes del qüestionari o del guió de treball	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara realitzar una activitat pràctica (prendre mesures de la vegetació)	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara analitzar qualitat de l'aigua, observar animals o ocells,...)	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara realitzar il·lustracions	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara la combinació del treball en grup i del treball individual	-
Les activitats han d'utilitzar estratègies d'aprenentatge variades, com ara argumentar sobre les temàtiques ambientals (expressar opinions i punts de vista)	-
Les il·lustracions que s'inclouen han d'ajudar a comprendre allò que és nou o a concretar les informacions	(29), (35)
Les il·lustracions que s'inclouen han d'ajudar a identificar/reconèixer aspectes de la realitat i a motivar els alumnes	(29), (35)

Taula 7. Comparació dels criteris d'adjudicació de les administracions amb els criteris de qualitat en les activitats d'educació ambiental facilitats per la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. nd). Font: elaboració pròpia

Annex 8: Resultats, expressats en la taula 8, de la comparació dels criteris d'adjudicació emprats per les administracions en les licitacions amb els criteris, indicadors de bona qualitat de les activitats d'educació ambiental presents en el llistat de la Neus Sanmartí (Sanmartí, N. nd)

Criteris per una bona qualitat de les activitats d'educació ambiental facilitat pel llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A. 2007)	Criteri de valoració emprat a les administracions consultades
Que l'educació ambiental quedi enclavada en la cultura de la complexitat	-
Que els problemes ambiental siguin presentats com a problemes de la societat	(8)
Que es promogui l'acció per sobre del canvi de comportaments	-
Que es fomenti el pensament crític	-
Que es fomenti el llenguatge de la crítica i de la possibilitat (trobar alternatives).	-
Que es fomenti l'educació orientada a l'acció	-

Taula 8. Comparació dels criteris d'adjudicació de les administracions amb els de criteris de qualitat en les activitats d'educació ambiental facilitats pel Llibre Educació per al Desenvolupament Sostenible (Varga, A. 2007).

Font: elaboració pròpia