



## offre d'emploi temporaire 2023

### – Agent d'accueil au Parc national des Pyrénées – unité territoriale Béarn - secteur d'Aspe

#### Contexte :

Le personnel recruté, pour la saison d'été, assure une mission d'agent d'accueil dans une maison du Parc national des Pyrénées.

Les missions principales à exercer sont les suivantes :

- présenter le Parc National des Pyrénées et ses missions au grand public,
- informer et conseiller les visiteurs en matière de réglementation, découverte de la nature, supports techniques et pédagogiques,
- commercialiser les produits et services du Parc National des Pyrénées,
- apporter un appui administratif et logistique à l'équipe.

Ces missions s'exercent au sein du secteur d'Aspe - unité territoriale Béarn du Parc national des Pyrénées.

#### Objet de l'emploi temporaire :

Le personnel recruté aura en charge, pendant la saison estivale, les missions suivantes :

- ✖ ACCUEIL, INFORMATION, CONSEIL AU SEIN DE LA MAISON DU PARC OU SUR LE TERRAIN
- réaliser l'accueil téléphonique et physique des visiteurs français et étrangers du Parc National des Pyrénées - individuels, familles, groupes, scolaires, personnes handicapées et recueillir leurs demandes,
- renseigner les visiteurs ou les interlocuteurs sur les conditions de « pratique » du Parc National des Pyrénées : réglementation, tarifs, limites géographiques, actualité météorologique, possibilités d'activités, animations, randonnées, patrimoine culturel, intérêts naturalistes (*faune, flore, géologie, eau...*), hébergement en montagne, les orienter vers des prestations complémentaires,
- à la demande de visiteurs, rechercher des compléments d'information en réponse à des questions spécifiques sur l'environnement naturel en consultant les gardes, son réseau personnel, les ouvrages et sites spécialisés,
- proposer des produits et services en réponse aux besoins, attentes des visiteurs : analyse de la demande, sélection et promotion de produits et services d'information, pédagogiques, cartes, ouvrages, randonnées programmées,
- construire des itinéraires selon le niveau des randonneurs et leurs intérêts pour la nature, les opportunités locales et saisonnières, les conditions météorologiques, les contraintes de temps, les hébergements et refuges disponibles.

#### ✖ ANIMATION

- lancer les projections de films documentaires en fonction des horaires programmés, des demandes, de la fréquentation,
- participer à des animations,
- réapprovisionner les présentoirs,
- afficher le programme d'animation

#### ✖ REGIE

- tenir la caisse : vérifier le fonds de caisse initial, enregistrer les ventes, intégrer les paiements, contrôler la conformité des montants en caisse aux ventes du jour, utiliser la caisse enregistreuse et le terminal de paiement carte bleue.

#### **Organisation de l'emploi temporaire :**

Le poste est intégré au secteur d'Aspe - unité territoriale Béarn sous la responsabilité de la cheffe de secteur.

L'agent recruté travaillera en étroite collaboration avec les agents du secteur du Parc national des Pyrénées (*gardes-moniteurs et agents d'accueil*) et pourra travailler ponctuellement sur plusieurs secteurs d'une même unité territoriale.

#### **Profil recherché :**

Le Parc National des Pyrénées sélectionnera les candidats répondant aux critères administratifs permettant l'accès à cet emploi et faisant preuve des capacités, connaissances et qualités suivantes :

##### **Critères administratifs**

- ✓ l'agent recruté doit être majeur,
- ✓ le logement et la restauration des agents vacataires ne sont pas assurés par le Parc National des Pyrénées,

##### **Capacités**

- ✓ établir un contact cordial avec les visiteurs,
- ✓ écouter et comprendre leurs souhaits et besoins d'information,
- ✓ répondre à leurs demandes ou rechercher les réponses adaptées,
- ✓ vendre les produits et services offerts par le Parc National des Pyrénées,
- ✓ gérer les encaissements,

##### **Connaissances, aptitudes**

- ✓ pratique d'une langue étrangère (*vocabulaire spécifique*),
- ✓ maîtrise des outils bureautiques,
- ✓ intérêt pour les métiers de la nature et le milieu montagnard,
- ✓ spécificités des activités de sport et loisir en montagne,
- ✓ petit bricolage,

##### **Qualités**

- ✓ amabilité, disponibilité, courtoisie, patience, diplomatie,
- ✓ méthode, rigueur, honnêteté.

### Conditions d'accueil et de gratification :

- l'emploi s'exerce à la maison du Parc national des Pyrénées d'Etsaut,
- le travail le week end et les jours fériés est possible et planifié,
- la rémunération se fait sur la base de la valeur ad minima du SMIG au 1er janvier 2023,
- le recrutement et la rémunération sont réalisés soit par une agence de travail temporaire – prestataire du Parc national des Pyrénées – ou bien par le Parc national des Pyrénées lui-même au titre d'un contrat de droit public,
- la durée du temps de travail hebdomadaire est de 35 heures,
- il n'est pas prévu de prise en charge de l'hébergement et de la restauration des agents vacataires. Il relève de leur responsabilité,
- l'embauche est précédée par une visite médicale obligatoire,
- le responsable hiérarchique est le chef de secteur du Parc national des Pyrénées.

### Postes à pourvoir au titre de la saison estivale 2023 et d'agents d'accueil :

Vallée	Maison	Date début contrat	Durée
Aspe	Etsaut	10 <sup>e</sup> juillet 2023	1.5 mois

*Le présent état n'est pas contractuel et est indicatif.*

### Candidature pour les emplois temporaires d'agents d'accueil :

Le candidat devra fournir pour le vendredi 3 mars 2023 à 12 heures au siège du Parc national des Pyrénées et à l'adresse suivante :

Madame la Directrice du Parc National des Pyrénées  
Villa Fould  
2, rue du IV septembre  
65000 TARBES

Une candidature comprend :

- Un curriculum vitae,
- Une lettre de motivation.

Les candidatures exprimées par voie postale ou transmises sur :

[yves.haure@pyrenees-parcnational.fr](mailto:yves.haure@pyrenees-parcnational.fr)

seront prises en considération.

Fait à Tarbes, le jeudi 9 février 2023

[www.pyrenees-parcnational.fr](http://www.pyrenees-parcnational.fr)