

## ATENCIÓ AL VISITANT (MUSEU AGBAR)

**Vols formar part de l'equip d'una consultora líder en solucions i serveis sostenibles?** Si com a nosaltres també t'apassiona la ciència, el medi ambient i creus que la sostenibilitat és la peça clau per a cuidar del nostre planeta, *Anthesis Lavola és la teva empresa!*

Uneix-te a l'[equip del Museu Agbar](#) i dona la benvinguda als nostres visitants a un espai únic i històric on descobriran el cicle de l'**Aigua** i el seu paper en el desenvolupament de la ciutat de Barcelona.

### Volem que sàpigues que...

A Anthesis Lavola **valorem la diversitat en totes les seves formes** i l'entendem com a part de la nostra *cultura i valors*. L'empoderament i el respecte a la individualitat de cadascú és per a nosaltres l'espurna de la innovació i una inclusivitat autèntica que enforteix el creixement i l'assoliment d'objectius en equip. *A Anthesis Lavola la diferència està en el teu propi talent i el valor que comparteixes amb l'equip.*

### Per què ens encantaràs?

A Anthesis Lavola creiem fermament que cada persona és un **talent únic**, per aquesta raó busquem persones extravertides i dinàmiques, amb capacitat i motivació per a la divulgació i la transmissió del coneixement. Persones amb un caràcter obert i amable que connectin amb l'equip i el públic, amb moltes ganes d'aprendre i formar part de l'equip educatiu. *T'apuntes a compartir el teu talent?*

### Què faràs en el teu dia a dia?

- ✓ Atendre als visitants del museu.
- ✓ Divulgar informació sobre el museu i vetllar la primera atenció dels visitants.
- ✓ Vendre les entrades i productes de la botiga del museu.
- ✓ Atendre les trucades telefòniques sobre les activitats que es realitzen al museu.
- ✓ Donar suport al servei de reserves com també a la coordinació amb les dades necessàries per a la millora continua del servei.

### Què busquem en tu?

- ✓ Formació universitària o cicles formatius de grau superior de la **branca científica i/o social**, com: *Ciències Ambientals, Biologia, Química, Història, Història de l'Art, Turisme, Gestió i Interpretació Ambiental* o similars.
- ✓ **Experiència prèvia** en una posició similar en atenció al visitant, públic o client.
- ✓ **Coneixements informàtics: software EUROMUS.**
- ✓ Un bon domini del Català (C1), el Castellà (C1) i l'**Anglès (B2)**.
- ✓ **Flexibilitat horària.**
- ✓ Valorem que disposis de **carnet de conduir (B1)**.
- ✓ Que visquis a **Cornellà** o voltants.

### Les teves competències i habilitats:

- Dinamisme i proactivitat.
- Atenció al públic.
- Comunicació.
- Interès i motivació per l'aprenentatge i la divulgació de continguts.
- Autonomia i responsabilitat.
- Intel·ligència emocional i assertivitat.
- Treball en equip i cooperació.
- Flexibilitat i adaptabilitat al canvi.
- Pensament crític i rigor científic.

### Quins són els avantatges de treballar amb nosaltres?

#### T'ofereixim:

- ✓ Formar part d'un equip que treballa per aconseguir un món més sostenible.
- ✓ Ambient de treball agradable i dinàmic amb uns companys encara més acollidors i motivadors.
- ✓ Formació a càrrec de l'empresa. *Vetllem pel teu talent per a que res t'aturi!*
- ✓ Incorporació: 19 de desembre de 2023.
- ✓ Jornada parcial.
- ✓ Contracte indefinit.
- ✓ Horari:  
**19 de desembre de 2022 a 15 de juny 2023**  
Dijous i divendres a la tarda: 14h a 18h.  
Dissabtes: 10h a 18h.  
Diumenges: 10h a 14h.  
**15 de juny de 2023 a 15 de setembre de 2023**  
Dimecres, dijous i divendres: 14h a 20h.  
Dissabtes: 10h a 18h.  
Diumenges: 10h a 14h.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Cornellà.

### *I tu, quin impacte deixaràs?*

Si t'entusiasma la ciència, t'agrada aprendre i compartir els teus coneixements i t'identifiques amb el nostre compromís amb el medi ambient, no ho dubtis! Forma part del procés de selecció; omple el formulari web: <https://www.anthesisgroup.com/ca/> i indica l'oferta: *Atenció al Visitant (Museu Agbar)*. **Et volem conèixer!**

## EDUCADOR/A AMBIENTAL (EDUCABUS)

¿Quieres formar parte del equipo de una consultora líder en soluciones y servicios sostenibles? Si como a nosotros también te apasiona la ciencia, el medio ambiente y crees que la sostenibilidad es la pieza clave para cuidar de nuestro planeta, ¡Anthesis Lavola es tu empresa!

Únete al equipo del Museo Agbar y da la bienvenida a nuestros visitantes a un espacio único e histórico donde descubrirán el ciclo del **Agua** y su papel en el desarrollo de la ciudad de Barcelona.

### Queremos que sepas que...

En Anthesis Lavola **valoramos la diversidad en todas sus formas** y la entendemos como parte de nuestra *cultura* y *valores*. El empoderamiento y el respeto a la individualidad de cada uno es para nosotros la chispa de la innovación y una inclusividad auténtica que fortalece el crecimiento y la consecución de objetivos en equipo. En Anthesis Lavola la diferencia está en tu propio talento y el valor que compartes con el equipo.

### ¿Por qué nos encantarás?

En Anthesis Lavola creemos firmemente que cada persona es un talento único, por esta razón buscamos a una persona proactiva con ganas de crecer y que esté comprometida con la transformación sostenible de la próxima década. La ONU lo tiene claro, ¿nos espera "la década decisiva", te apuntas a la revolución sostenible?

### ¿Qué vas a hacer en tu día a día?

- ✓ Atender a los visitantes del museo.
- ✓ Divulgar información sobre el museo y velar por la primera atención de los visitantes.
- ✓ Vender las entradas y productos de la tienda del museo.
- ✓ Atender las llamadas telefónicas sobre las actividades que se realizan en el museo.
- ✓ Dar soporte al servicio de reservas como también a la coordinación con los datos necesarios para la mejora continua del servicio.

### ¿Qué buscamos en ti?

- ✓ Formación universitaria o ciclos formativos de grado superior de la **rama científica y/o social**, como: *Ciencias Ambientales, Biología, Química, Historia, Historia del Arte, Turismo, Gestión e Interpretación Ambiental* o similares.
- ✓ **Experiencia previa** en una posición similar en atención al visitante, público o cliente.
- ✓ Conocimientos informáticos: *software EUROMUS*.
- ✓ Un buen dominio del Catalán (C1), el Castellano (C1) y el **Inglés (B2)**.
- ✓ **Flexibilidad horaria**.
- ✓ Valoramos que dispongas de **carne de conducir (B1)**.
- ✓ Que residas en **Cornellà** o alrededores.

### Tus competencias y habilidades:

- Dinamismo y proactividad.

- Atención al público.
- Comunicación.
- Interés y motivación para el aprendizaje y la divulgación de contenidos.
- Autonomía y responsabilidad.
- Inteligencia emocional y asertividad.
- Trabajo en equipo y cooperación.
- Flexibilidad y adaptabilidad al cambio.
- Pensamiento crítico y rigor científico.

### ¿Cuáles son las ventajas de trabajar con nosotros?

#### Te ofrecemos:

- ✓ Formar parte de un equipo que trabaja para conseguir un mundo más sostenible.
- ✓ Ambiente de trabajo agradable y dinámico con unos compañeros encara aún más acogedores y motivadores.
- ✓ Formación a cargo de la empresa. *¡Velamos por tu talento para que nada te detenga!*
- ✓ Incorporación: 19 de diciembre de 2022.
- ✓ Jornada parcial.
- ✓ Contrato indefinido.
- ✓ Horario:  
**19 de diciembre de 2022 a 15 de junio 2023**  
Jueves y viernes por la tarde: 14h a 18h.  
Sábados: 10h a 18h.  
Domingos: 10h a 14h.  
**15 de junio de 2023 a 15 de septiembre de 2023**  
Miércoles, jueves y viernes: 14h a 20h.  
Sábados: 10h a 18h.  
Domingos: 10h a 14h.
- ✓ Ubicación del puesto de trabajo: Cornellà.

### Y tú, ¿Qué impacto dejarás?

Si sientes un gran compromiso con el medio ambiente, ¡no lo dudes! Forma parte del proceso de selección, rellena el formulario <https://www.anthesisgroup.com/ca/talent/buscar/> e indica la oferta: *Atención al Visitante (Museo Agbar)*. **¡Queremos conocerte!**