

## ATENCIÓ AL VISITANT (PARC NATURAL DE LA SERRA DE COLLSEROLA)

A Anthesis Lavola som l'equip activador del canvi! 

**El nostre objectiu? Ho tenim clar!** Treballem per aconseguir un món més resilient, sostenible i just. Per aconseguir-ho i activar el canvi, desenvolupem i posem en acció diversos serveis i productes pensats per a crear un impacte positiu en les persones i el seu entorn.

Si com a nosaltres també t'apassiona el **medi ambient** i creus que l'educació ambiental és la peça clau per una societat i un planeta més sostenibles, *continua llegint perquè Anthesis Lavola som el teu equip!*   
Uneix-te a l'equip de Campanyes i ajuda'ns a assolir un repte important:

Divulgar i transmetre **coneixements i experiència** a les persones **visitants** del **parc natural de la Serra de Collserola** per tal de fer de la seva visita la millor experiència, a més de conscienciar i tenir cura de l'entorn.

### Coneix la teva missió

Quins són els teus reptes i objectius?

Formaràs part de l'equip d'un dels **punts d'informació** del parc natural de Collserola on **informaràs i acolliràs** a les **persones visitants** per tal de guiar-los i orientar-los en la seva experiència.

Portaràs a terme diferents taques que estaran orientades a l'atenció i la rebuda dels visitants del parc, a la regulació i ordre dels aparcaments i a les recomanacions i consells sobre l'ús dels espais, entre d'altres.

### Les característiques del teu rol

- T'incorporaràs a l'equip a **mitjans de febrer de 2024**.
- Treballaràs a **jornada parcial** de 15h setmanals.
- Tindràs un horari comprès de dilluns a diumenge entre les **9:00 a 15:00h** en funció del calendari d'activitats.
- El lloc de treball que desenvoluparàs serà **presencial** al **parc natural de la Serra de Collserola**.

### Com és la persona que estem buscant?

Per a desenvolupar amb èxit aquest nou repte, estem cercant a una persona que aporti a l'equip els següents coneixements, experiència i competències. *Continua llegint per saber si ets la persona que necessita el nostre equip!* 

La teva formació ideal és:

De titulació universitària (geologia, ciències ambientals, biologia, geografia...) o cicles formatius relacionats amb el medi natural.

- Domini del **Català, castellà** i valorable bon nivell **d'anglès**.
- Nivell alt de coneixements **d'ornitologia**.
- Experiència en tasques d'atenció al **visitant/ciutadania**.
- Coneixement de la Serra de **Collserola** i línies de treball.
- Imprescindible disposar de **carnet de conduir (B1)** i **vehicle propi** per a poder arribar al centre de treball.
- **Residir a municipis propers al parc natural de Collserola o rodalies (Barcelona, Sant Cugat, Cerdanyola, Rubí, Terrassa, Sabadell...).**

**Quines seran les teves competències i habilitats?**

Ens agradaria que poguessis aportar a l'equip:

- Interès i orientació cap a la **sostenibilitat i el medi ambient**.
- **Identificació i compromís** amb els objectius de la campanya i el seu assoliment.
- **Iniciativa i capacitat** per promoure i activar la participació ciutadana.
- Actitud **proactiva i dinàmica**.
- Intel·ligència emocional i comunicació assertiva.
- **Treball en equip i cooperació**.
- Flexibilitat i **adaptabilitat al canvi**.
- Capacitat d'atendre perfils de **públic diferents**.

**Què vol dir treballar a Anthesis Lavola?**

**L'esperit d'Anthesis Lavola** ❤

👉 Ara et toca a tu, quin impacte vols deixar? Si creus que aquest rol et representa i la nostra proposta és el que estàs buscant, uneix-te al nostre equip i forma part de la revolució sostenible. T'esperem!

<https://www.anthesisgroup.com/ca/job/atencio-al-visitant-parc-natural-de-la-serra-de-collserola/>

## ATENCIÓN AL VISITANTE – PARQUE NATURAL DE LA SIERRA DE COLLSEROLA

¡En Anthesis Lavola somos el equipo activador del cambio! 

¿Nuestro objetivo? ¡Lo tenemos claro! Trabajamos para conseguir un mundo más resiliente, sostenible y justo. Para conseguirlo y activar el cambio, desarrollamos y ponemos en acción varios servicios y productos pensados para crear un impacto positivo en las personas y su entorno.

Si como a nosotros también te apasiona el **medio ambiente** y crees que la **educación ambiental** es la pieza clave para una sociedad y un planeta más sostenibles, ¡sigue leyendo porque Anthesis Lavola somos tu equipo! 

Únete al equipo de Campañas y ayúdanos a lograr un reto importante:

Divulgar y transmitir **conocimientos y experiencia** a las **personas visitantes del Parque Natural de Collserola** para hacer de su visita la mejor experiencia, además de concienciar y cuidar el entorno.

### Conoce tu misión

¿Cuáles son tus retos y objetivos?

Formarás parte del equipo de uno de los **puntos de información** del Parque Natural de Collserola, donde **informarás y acogerás** a las **personas visitantes** para guiarles y orientarles en su experiencia.

Llevarás a cabo diferentes manchas que estarán orientadas a la atención y recibimiento de los visitantes del parque, a la regulación y orden de los aparcamientos, ya las recomendaciones y consejos sobre el uso de los espacios, entre otros.

### Las características de tu rol

- ✓ Te incorporarás al equipo a **mediados de febrero de 2024**.
- ✓ Trabajarás a **jornada parcial** de 15h a la semana.
- ✓ Tendrás un **horario** comprendido de lunes a domingo entre las 9:00 a 15:00h en función del calendario de actividades.
- ✓ El puesto de trabajo que desarrollarás será *presencial* en el **Parque Natural de la Sierra de Collserola**.

### ¿Cómo es la persona que estamos buscando?

Para desarrollar con éxito este nuevo reto, estamos buscando a una persona que aporte al equipo los siguientes conocimientos, experiencia y competencias. *¡Sigue leyendo para saber si eres la persona que necesita nuestro equipo!* 

Tu formación ideal es:

Grado universitario (geología, ciencias ambientales, biología, geografía...) o ciclos formativos relacionados con el medio natural.

- ✓ Dominio de **Catalán, Castellano** y valorable buen nivel de **inglés**.
- ✓ Nivel alto de conocimiento en **ornitología**.
- ✓ Experiencia en tareas de atención al **visitante/ciudadanía**.
- ✓ Conocimiento **de la Sierra de Collserola** y líneas de trabajo.
- ✓ Imprescindible disponer de **carné de conducir (B1) y vehículo propio** para poder llegar al centro de trabajo.
- ✓ Residir en municipios cercanos al **Parque natural de Collserola o alrededores** (Barcelona, Sant Cugat, Cerdanyola, Rubí, Terrassa, Sabadell...).

**¿Cuáles serán tus competencias y habilidades?**

Nos gustaría que pudieras aportar al equipo:

- ✓ Interés y orientación hacia la **sostenibilidad y el medio ambiente**.
- ✓ **Identificación y compromiso** con los objetivos de la campaña y su consecución.
- ✓ **Iniciativa y capacidad** para promover y activar la participación ciudadana.
- ✓ Actitud **proactiva y dinámica**.
- ✓ Inteligencia emocional y comunicación asertiva.
- ✓ **Trabajo en equipo y cooperación**.
- ✓ Flexibilidad y **adaptabilidad al cambio**.
- ✓ Capacidad de atender perfiles de público diferentes.

**¿Cuáles son las ventajas de trabajar con nosotros?**

El Espíritu de Anthesis Lavola

👉 Ahora te toca a ti, ¿qué impacto quieras dejar? Si crees que este rol te representa y nuestra propuesta es lo que estás buscando, únete a nuestro equipo y forma parte de la revolución sostenible. ¡Te esperamos!

<https://www.anthesisgroup.com/es/job/atencion-al-visitante-parque-natural-de-la-sierra-de-collserola/>